

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ



Προκειμένου το όνομα του ξενοδοχείου να είναι ταυτισμένο με την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, παραμένοντας παράλληλα πιστοί στην παράδοση υψηλής φιλοξενίας πιστεύουμε στις ακόλουθες αρχές:

- Μέγιστη ικανοποίηση του πελάτη από τις παρεχόμενες υπηρεσίες και προσφερόμενα προϊόντα.
- Διασφάλιση της υγείας και ασφάλειας των πελατών μας, για όσο διάστημα παραμένουν στο ξενοδοχείο μας.
- Αντιμετώπιση του πελάτη, με αξιοπρέπεια και επαγγελματισμό.
- Συνεχή βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών και προϊόντων που παρέχουμε.
- Ο πελάτης να καταστεί «πρεσβευτής μας» εκφράζοντας μόνο θετικά σχόλια για το ξενοδοχείο μας.
- Εξασφάλιση άνετης και ήσυχης διαμονής των πελατών στον χώρο του ξενοδοχείου.
- Δημιουργία κλίματος φιλίας και κατανόησης προς τους πελάτες μας.
- Άμεση και με προθυμία ανταπόκριση στα αιτήματα των πελατών μας.
- Διατήρηση άριστης κατάστασης των εγκαταστάσεών μας και της λειτουργίας του εξοπλισμού μας.

Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση του ξενοδοχείου:

- Επανεξετάζει και βελτιώνει συνεχώς την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών του, στο βαθμό που αυτό είναι εφικτό, καθώς και την αποτελεσματικότητα των Διεργασιών του και κατ' επέκταση ολόκληρου του Σ.Δ.Π.
- Θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για την Ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο καθώς και σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/ και Διεργασιών. Οι στόχοι αυτοί καθιερώνονται και αξιολογούνται ως προς το βαθμό επίτευξης τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Σ.Δ.Π. από τη Διοίκηση του Οργανισμού.
- Παρακολουθεί, μετράει και αξιολογεί τις κρίσιμες παραμέτρους και Διεργασίες ώστε να εξασφαλίζεται η επίτευξη των στόχων που τίθενται.
- Παρακολουθεί, επικαιροποιεί κι εφαρμόζει την εκάστοτε ισχύουσα Κοινοτική & Εθνική νομοθεσία, η οποία επιδρά στις δράσεις που υλοποιεί.
- Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών του, ώστε να προάγουν την Ποιότητα σε κάθε δραστηριότητά τους.

Ο διευθυντής

Marilene Leadatz