



Κατάλογος Υπηρεσιών Επισκεπτών

Αφιξή & Αναχώρηση

Η ώρα άφιξης (check-in) είναι στις 15:00 και η ώρα αναχώρησης (check-out) στις 12:00. Για καθυστερημένη αναχώρηση και σχετικές χρεώσεις, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν τουλάχιστον μία ημέρα νωρίτερα. Η εξυπηρέτησή σας θα εξαρτηθεί από τη διαθεσιμότητα. Παράλληλα, προσφέρεται δωρεάν φύλαξη αποσκευών και η δυνατότητα χρήσης όλων των εγκαταστάσεων έως την ώρα της αναχώρησής σας.

Διαδίκτυο

Διατίθεται δωρεάν ασύρματη σύνδεση Wi-Fi σε όλους τους χώρους και τα δωμάτια του ξενοδοχείου.

Στοιχεία πρόσβασης:

Χρήστης: Castellano

Κωδικός: castellano2024

Ηλεκτρική Τάση

Η παρεχόμενη ηλεκτρική τάση είναι 220V/50Hz.

Κατοικίδια

Η διαμονή κατοικιδίων επιτρέπεται σύμφωνα με την πολιτική του ξενοδοχείου.

Κλιματισμός

Όλα τα δωμάτιά μας διαθέτουν αυτόνομο σύστημα θέρμανσης και ψύξης, για τη βέλτιστη ρύθμιση της θερμοκρασίας σύμφωνα με τις προσωπικές σας ανάγκες.

Μίνι Ψυγείο

Κάθε δωμάτιο είναι εξοπλισμένο με μίνι ψυγείο.

Κατά την άφιξή σας παρέχεται δωρεάν ένα μπουκάλι εμφιαλωμένου νερού.

Μπαλκόνι

Η πρόσβαση στο μπαλκόνι από ανηλίκους κάτω των 16 ετών χωρίς τη συνοδεία ενήλικα δεν επιτρέπεται. Το ξενοδοχείο δεν φέρει καμία ευθύνη για πιθανά ατυχήματα.

Παρκαρίσματος

Διατίθεται υπαίθριος χώρος στάθμευσης. Το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για προσωπικά αντικείμενα που ενδέχεται να αφηθούν εντός των οχημάτων.

Παροχές κατόπιν αιτήματος

Για τα ακόλουθα είδη, παρακαλούμε όπως απευθυνθείτε στη Ρεσεψιόν:

- Παιδική κούνια
- Πρόσθετο μαξιλάρι
- Επιπλέον πετσέτες
- Σίδερο

Παροχές Παρασκευής Καφέ & Τσαγιού

Στο δωμάτιό σας παρέχονται δωρεάν είδη για την παρασκευή καφέ και τσαγιού.

Πολιτική «Μην Ενοχλείτε»

Σεβόμαστε πλήρως την ιδιωτικότητά σας. Ωστόσο, το ξενοδοχείο διατηρεί το δικαίωμα οπτικού ελέγχου των δωματίων ανά 24 ώρες, για την ασφάλεια των επισκεπτών και την προστασία της εγκατάστασης.

Πολιτική Πρώτων Βοηθειών

Για οποιαδήποτε ανάγκη, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν ή το pool bar.

Πρωινό

Το πρωινό σερβίρεται στον ειδικά διαμορφωμένο χώρο δίπλα από τη ρεσεψιόν, από τις 09:00 έως τις 12:00.

Υπάρχει δυνατότητα σερβιρίσματος στο δωμάτιο, με επιπλέον κόστος 6,00€ ανά άτομο.

Πυρασφάλεια

Όλοι οι χώροι του ξενοδοχείου, συμπεριλαμβανομένων των δωματίων και των κοινόχρηστων περιοχών, διαθέτουν ανιχνευτές καπνού και πυροσβεστήρες.

Ρεσεψιόν

Η Ρεσεψιόν λειτουργεί καθημερινά από τις 07:00 έως τις 23:00.

Υπηρεσία Αφύπνισης & Πρώιμο Πρωινό

Για αίτημα αφύπνισης ή σερβίρισμα πρωινού νωρίτερα, παρακαλούμε όπως ενημερώσετε τη Ρεσεψιόν.

Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών (Guest Relations)

Η εξυπηρέτησή σας αποτελεί προτεραιότητά μας. Η ομάδα μας είναι στη διάθεσή σας καθ' όλη τη διάρκεια της διαμονής σας για κάθε ζήτημα ή απορία.

Υπηρεσία Ενοικίασης Οχήματος

Για την ενοικίαση οχήματος, παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Ρεσεψιόν.

Η υπηρεσία παρέχεται από εξωτερικό συνεργαζόμενο φορέα.

Υπηρεσία Λευκών Ειδών (Πλυντήριο/Καθάρισμα)

Παρέχονται υπηρεσίες πλυντηρίου, στεγνού καθαρίσματος και σιδερώματος με επιπλέον χρέωση.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Ρεσεψιόν.

Υπηρεσία Μεταφοράς Αποσκευών

Προσφέρεται δωρεάν υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών.

Υπηρεσία Πετσέτας Παραλίας

Κάθε επισκέπτης δικαιούται μία πετσέτα παραλίας κάθε δεύτερη ημέρα, διαθέσιμη από το pool bar. Κατά την ημέρα αναχώρησης, παρακαλείστε να επιστρέψετε την πετσέτα στο κιόσκι και να παραλάβετε την κάρτα υπηρεσίας. Σε περίπτωση μη επιστροφής κάρτας ή πετσέτας, προβλέπεται χρέωση ύψους 10,00€.

Φύλαξη Αποσκευών

Για προσωρινή ή παρατεταμένη φύλαξη αποσκευών και προσωπικών αντικειμένων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη Ρεσεψιόν.

Το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για πολύτιμα αντικείμενα που αποθηκεύονται στον ειδικό χώρο.

Χρηματοκιβώτιο

Σε κάθε δωμάτιο διατίθεται ατομικό χρηματοκιβώτιο για την ασφάλεια των προσωπικών σας αντικειμένων, χωρίς επιπλέον χρέωση.

Το ξενοδοχείο δεν φέρει ευθύνη για τυχόν απώλεια ή κλοπή αντικειμένων.