

Η Δέσμευση της Διοίκησης του ξενοδοχείου **Patmos Aktis Resort & Spa** της εταιρείας **Patmos Aktis Μονοπρόσωπη Α.Ε.**, αναφορικά με την προστασία της υγείας των πελατών της, είναι πρωταρχικής σημασίας και σημαντικός άξονας αυτής, η διασφάλιση όλων των παραμέτρων για την παραλαβή, αποθήκευση, προετοιμασία και διάθεση ασφαλών τροφίμων.

Για το λόγο αυτό, η Διοίκηση της εταιρείας έχει καθορίσει ως ανώτερο αντικειμενικό σκοπό την αυστηρή εφαρμογή και λειτουργία Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας και Ασφάλειας των Τροφίμων σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22000:2018 σε όλα τα στάδια των επισιτιστικών τμημάτων του ξενοδοχείου καθώς και στην συνεχή βελτίωση του εν λόγω συστήματος.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού, η Διοίκηση δεσμεύεται για τα παρακάτω:

- εξασφάλιση άριστης λειτουργικής κατάστασης των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού.
- επιλογή αξιόπιστων προμηθευτών για την προμήθεια ασφαλών και ποιοτικών πρώτων, βοηθητικών υλών και υλικών συσκευασίας.
- επιλογή καταρτισμένου προσωπικού, στο οποίο επενδύει μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης και αξιολόγησης καθώς επίσης και στην προάσπιση της ηθικής του και την ανάδειξη της υπευθυνότητάς του, αντιμετωπίζοντας όλους τους εργαζόμενους με σεβασμό και αξιοπρέπεια.
- ικανοποίηση των εφαρμοστέων απαιτήσεων για την ποιότητα και ασφάλεια των παραγόμενων τροφίμων, συμπεριλαμβανομένων των νομοθετικών και κανονιστικών απαιτήσεων καθώς και των απαιτήσεων των πελατών που σχετίζονται με την ποιότητα και την ασφάλεια τροφίμων.
- εξέταση εσωτερικών και εξωτερικών θεμάτων για την προστασία των προϊόντων της από εσκεμμένη απάτη ή σκόπιμη δολιοφθορά.
- διαχείριση εσωτερικών και εξωτερικών θεμάτων που προκύπτουν από όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη (π.χ. πελάτες, καταναλωτές, υπαλλήλους, δημόσιες αρχές κλπ).
- εφαρμογή Κανόνων Ορθής Υγιεινής Πρακτικής, γραπτών διαδικασιών και οδηγίων εργασίας από όλους τους εργαζόμενους.
- ανίχνευση μη συμμορφούμενων προϊόντων ώστε αυτά να μην διακινούνται στους πελάτες της, αναγνώριση προβλημάτων, διόρθωση και διορθωτική ενέργεια αυτών εφόσον απαιτείται, επαλήθευση και συνεχή παρακολούθηση ώστε να εξαλειφθούν τα αίτια που προκάλεσαν τα προβλήματα.
- παροχή αναγκαίων πόρων με στόχο την αποτελεσματική και απρόσκοπτη λειτουργία .
- συνεχή βελτίωση των διεργασιών της και εν κατακλείδι του διαχειριστικού συστήματός της βάσει μετρήσιμων ετήσιων δεικτών και στόχων.
- παροχή των απαραίτητων πόρων για την απρόσκοπτη, αποδοτική και αποτελεσματική λειτουργία κάθε τμήματος των επισιτιστικών τμημάτων του ξενοδοχείου με σκοπό την αειφόρο ανάπτυξη και την ανάπτυξη κουλτούρας ποιότητας και ασφάλειας τροφίμων σε όλους τους εργαζόμενους.

Η Patmos Aktis Μονοπρόσωπη Α.Ε. δίνει έμφαση στην πρόληψη κάθε αστοχίας (ποιοτικής ή/και ασφάλειας) και η εσωτερική λειτουργία της εταιρείας έχει οργανωθεί με βάση τον αποτελεσματικό προγραμματισμό και τον έλεγχο όλων των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων που επιδρούν στην ικανοποίηση των πελατών της και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με στόχο τον έγκαιρο εντοπισμό και την άμεση υπέρβαση τυχόν δυσλειτουργιών. Σε αυτό το πλαίσιο, κάθε εντοπισμένο πρόβλημα λειτουργίας αντιμετωπίζεται ως ευκαιρία συνεχούς βελτίωσης.

Η Patmos Aktis Μονοπρόσωπη Α.Ε. αναγνωρίζει τις ευθύνες και τις υποχρεώσεις της απέναντι στο περιβάλλον και τον άνθρωπο και δεσμεύεται για συνεχή βελτίωση της περιβαλλοντικής της επίδοσης, για την πρόληψη και μείωση της ρύπανσης που προέρχεται από τις δραστηριότητες και τα προϊόντα της, για την συμμόρφωση με τη περιβαλλοντική νομοθεσία, υιοθετώντας καλύτερες πρακτικές στο βαθμό που είναι εφικτό, και για τη συμμόρφωση με όλες τις απαιτήσεις που απορρέουν από την αδειοδότησή της.

Patmos Aktis Μονοπρόσωπη Α.Ε. αντιμετωπίζει όλους τους προμηθευτές, τους συνεργάτες της και όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ως αναπόσπαστο τμήμα του ευρύτερου δυναμικού της, προσφέροντας κάθε αρωγή για την εξασφάλιση σχέσεων μακρόχρονης και αμοιβαία επικερδούς συνεργασίας.

Η Πολιτική αυτή εφαρμόζεται σε όλα τα επίπεδα οργάνωσης της Patmos Aktis Μονοπρόσωπη Α.Ε., κοινοποιείται σε όλους τους εργαζόμενους και τα ενδιαφερόμενα μέρη και ανασκοπείται ετησίως κατ' ελάχιστο ως προς την καταλληλότητά της.

Για την **Patmos Aktis Μονοπρόσωπη Α.Ε.**

Εμμανουήλ Νιωτάκης, 01.07.2024