



## Καλωσορίσατε στο MANNA HOTEL

Αγαπητέ επισκέπτη,

Είμαστε στην ευχάριστη θέση να σας καλωσορίσουμε στο MANNA HOTEL.

Είτε ταξιδεύετε για επαγγελματικούς λόγους, είτε για αναψυχή, γνωρίζουμε ότι υπάρχει ποικιλία ξενοδοχείων στην ευρύτερη περιοχή και είμαστε χαρούμενοι που έχετε επιλέξει το δικό μας ξενοδοχείο για τη διαμονή σας στην Αρκαδία.

Η δέσμευσή μας είναι να ικανοποιήσουμε τρεις βασικές, αλλά απλές, προσδοκίες:

- I. Να παρέχουμε φιλική και ευγενική εξυπηρέτηση σε όλα τα τμήματα μας.
- II. Να προσφέρουμε σύγχρονα, άνετα δωμάτια και σουίτες, τα οποία ξεπερνούν τα πρότυπα πολυτελείας.
- III. Να παρέχουμε εξαιρετικές υπηρεσίες στα επισιτιστικά τμήματα μας, με πιάτα και ποτά, τα οποία παρασκευάζονται κυρίως με τοπικά προϊόντα και σεβασμό στο περιβάλλον.

Κατά τη διάρκεια της διαμονής σας, τηρούμε τη δέσμευση εξυπηρέτησης του ξενοδοχείου μας, παρέχοντας εξαιρετικές υπηρεσίες με γνώμονα την πολυτέλεια και άνεση σας.

Αν αντιμετωπίσετε τυχόν προβλήματα ενώ διαμένετε μαζί μας, παρακαλούμε επικοινωνήστε αμέσως με την υποδοχή για να μας δώσετε τη δυνατότητα να διορθώσουμε την κατάσταση. Η Υποδοχή παραμένει ανοικτή 24 ώρες. +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

Εάν, για οποιονδήποτε λόγο, δε διορθώσαμε το πρόβλημα όπως θα θέλατε ή δεν ανταποκριθήκαμε στη δέσμευσή μας για άριστες υπηρεσίες, θα φροντίσουμε να σας προσφέρουμε κάποια επιπλέον υπηρεσία.

Για άμεση εξυπηρέτηση, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το τμήμα της υποδοχής +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

Και πάλι, σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το MANNA HOTEL. Ανυπομονούμε να σας εξυπηρετήσουμε άμεσα αλλά και σε μελλοντικά ταξίδια στην ευρύτερη περιοχή της Αρκαδίας.

Με εκτίμηση,

Γενικός Διευθυντής  
Χρήστος Δήμας



## ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

### **Αλλεργίες**

Αν έχετε ειδικές απαιτήσεις, επικοινωνήστε με τον διευθυντή, ο οποίος θα χαρεί να σας βοηθήσει. Καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Αναχώρηση (Check-Out) & Γρήγορη Αναχώρηση (Express Check- Out)**

Η αναχώρηση είναι στις 11:00 π.μ. Το late check out είναι διαθέσιμο κατόπιν αιτήματος, ανάλογα με τη διαθεσιμότητα. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή: Για την Υπηρεσία Γρήγορης Αναχώρησης, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την Υποδοχή.  
+30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Αίθουσα Πολλαπλών Χρήσεων**

Χρειάζεστε μία ξεχωριστή διαμόρφωση στην αίθουσα για την ικανοποίηση των αναγκών σας; Η Υποδοχή θα σας βοηθήσει με τη διαμόρφωση της. Καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Ανέσεις**

Στο MANNA HOTEL, οι πελάτες μας αγαπούν την άνεση. Παντόφλες, Μπουρνούζια, παπλώματα, πετσέτες, αξεσουάρ μπάνιου και άλλα μπορούν να αγοραστούν από το τμήμα Housekeeping. Παρακαλούμε καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Απαγορεύεται το κάπνισμα**

Το MANNA HOTEL είναι ξενοδοχείο μη καπνιζόντων. Παρακαλούμε σεβαστείτε το γεγονός ότι αρκετοί επισκέπτες πάσχουν από σοβαρές αλλεργίες. Ευχαριστούμε για τη συνεργασία.

### **Απολεσθέντα**

Αν χρειάζεστε βοήθεια για χαμένα αντικείμενα στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τη Υποδοχή: +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Ασφάλεια- Έκτακτη ανάγκη**

Το MANNA HOTEL είναι εξοπλισμένο με σύγχρονα μέσα ασφάλειας. Κάθε δωμάτιο είναι εξοπλισμένο με ανιχνευτή καπνού και οι διάδρομοι είναι εξοπλισμένοι με πυροσβεστήρες. Κατά την άφιξη, προτείνεται να αφιερώσετε λίγο χρόνο για να εντοπίσετε τη σκάλα εξόδου κινδύνου στον όροφο σας (με την ένδειξη EXIT). Σε περίπτωση που η εκκένωση είναι απαραίτητη, σας ζητείται να χρησιμοποιήσετε τη σκάλα EXIT. Για την ασφάλειά σας, ο ανελκυστήρας δε θα λειτουργήσει κατά τη διάρκεια έκτακτης ανάγκης. Αν έχετε μια φυσική κατάσταση που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά σας, είτε να ανιχνεύσετε ένα συναγερμό, είτε να εκκενώσετε μέσω κλιμακοστασίου, ενημερώστε την υποδοχή. Παρακαλούμε καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500 εάν χρειάζεστε άμεση βοήθεια.

### **Έξοδοι κινδύνου**

Ελέγξτε το σχετικό έντυπο στο «Info Box» του δωματίου σας για την πλησιέστερη έξοδο έκτακτης ανάγκης.

### **Bar - Lounge**

Το Bar- Lounge βρίσκεται στο πρώτο όροφο του ξενοδοχείου και σερβίρει Snacks και ποτά (12:30 μ.μ. έως 23:00 μ.μ.) 7 ημέρες την εβδομάδα.

### **Business Centre**

Το Business Centre διαθέτει υπολογιστές εξοπλισμένους με (MS Word, Excel, Publisher κ.λπ.). Εάν είστε ένοικοι του ξενοδοχείου, η χρήση των υπηρεσιών και η πρόσβαση στο internet υψηλής ταχύτητας είναι δωρεάν. Επιπλέον, οι φωτοτυπίες, η αποστολή E-mails και οι υπηρεσίες γραμματείας είναι διαθέσιμες κατά τις εργάσιμες ώρες με ανάλογη χρέωση. Σε περίπτωση που χρειάζεστε για ιδιωτική χρήση τον εξοπλισμό επικοινωνήστε με την Υποδοχή. Παρακαλούμε καλέστε +30 2710 309009



Εσωτερικό:500

### **Βιβλιοθήκη**

Στις βιβλιοθήκες του πρώτου ορόφου θα βρείτε αρκετά ενδιαφέροντα βιβλία που διατίθενται προς ανάγνωση

### **E-mail και φωτοτυπίες**

Για να στείλετε ένα e-mail ή να βγάλετε φωτοτυπίες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με το προσωπικό της υποδοχής. Η υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και αντιγράφων είναι διαθέσιμη 24 ώρες την ημέρα για ελάχιστη χρέωση. Το e-mail μας είναι [info@mannaarcadia.gr](mailto:info@mannaarcadia.gr).

### **Γυμναστήριο**

Στο ισόγειο του ξενοδοχείου δίπλα στις εγκαταστάσεις του SPA, υπάρχει το γυμναστήριο, στο οποίο έχετε πρόσβαση 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα. Στο γυμναστήριο προσφέρονται μηχανήματα και εξοπλισμός για την καθημερινή σας άσκηση.

### **Διάφορα αντικείμενα**

Εάν έχετε ξεχάσει κάτι, διαθέτουμε μια ποικιλία από διάφορα αντικείμενα στην υποδοχή. Παρακαλούμε καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Διευθυντής**

Παρακαλούμε καλέστε +30 6947271176 ή +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Δραστηριότητες**

Μπορούμε να οργανώσουμε για εσάς, υπαίθριες δραστηριότητες και σύντομες εκδρομές στην ευρύτερη περιοχή της Αρκαδίας και τους κοντινούς προορισμούς.

Επίσης το Spa του ξενοδοχείου παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στις εγκαταστάσεις του, με θεραπείες σώματος και ομορφιάς.

Θα βρείτε το menu του SPA και το menu των Υπαίθριων δραστηριοτήτων στο "Info Box" του δωματίου σας.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500.

### **Ειδικές τιμές δωματίων και υπηρεσιών**

Επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής. Καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Εκδηλώσεις & event**

Εάν προγραμματίζετε οποιοδήποτε κοινωνικό ή εταιρικό event, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Υποδοχής, ώστε να ενημερωθείτε και να λάβετε την ανάλογη πρόταση μας. Καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Ενοικίαση αυτοκίνητου**

Παρακαλούμε καλέστε το τμήμα Υποδοχής στο +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500.

### **Εφημερίδες & Περιοδικά**

Ενημερώστε την Υποδοχή για την επιθυμία σας στον έντυπο τύπο. Καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Ταξί**

Εάν σκοπεύετε να πάρετε ταξί, οι υπάλληλοι της υποδοχής θα χαρούν να κανονίσουν τη μεταφορά σας και να σας εξοικονομήσουν πολύτιμο χρόνο. +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Εξοικονόμηση ενέργειας**

Παρακαλείστε να βεβαιωθείτε ότι όλες οι πόρτες και τα παράθυρα είναι κλειστά κατά την ενεργοποίηση της μονάδας κλιματισμού. Εάν τα παράθυρα είναι ανοιχτά, θα υπάρχει αυτόματη απενεργοποίηση του



συστήματος.

Για να ενεργοποιήσετε την παροχή ρεύματος εισάγετε τη μαγνητική κάρτα στην εσοχή. Παρακαλείστε να σημειώσετε ότι το ψυγείο mini bar λειτουργεί ανεξάρτητα από αυτό το σύστημα. Μην επιχειρήσετε να τοποθετήσετε άλλα αντικείμενα στο μαγνητικό κύριο διακόπτη, καθώς μπορεί να προκαλέσει βραχυκύκλωμα.

### **Θέρμανση/Ψύξη**

Το δωμάτιο σας είναι εξοπλισμένο με αυτόνομη θέρμανση και ψύξη. Ρυθμίστε τη θερμοκρασία του δωματίου σας όπως εσείς θέλετε. Θα βρείτε δύο χειριστήρια στη μονάδα κλιματισμού: έναν θερμοστάτη για να ρυθμίσετε τη θερμοκρασία χώρου και έναν έλεγχο ανεμιστήρα με τρεις ταχύτητες, υψηλή, μέτρια και χαμηλή για την ένταση του αέρα στο χώρο σας.

### **Εσείς**

Κανείς δεν είναι πιο σημαντικός για εμάς από ΕΣΑΣ. Εάν υπάρχει κάτι που μπορούμε να κάνουμε για εσάς, μη διστάσετε να το ζητήσετε. Παρακαλούμε καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Εστιατόριο**

Το εστιατόριο σερβίρει φαγητό 16 ώρες την ημέρα, (08:00 π.μ. έως 00:00 π.μ.) 7 ημέρες την εβδομάδα. Τα ωράρια λειτουργίας είναι τα ακόλουθα:

Πρωινό: 08:00 π.μ. – 11:30 π.μ.

Γεύμα: 12:30 μ.μ. – 18:00 μ.μ.

Δείπνο: 19:00 μ.μ. – 22:45 μ.μ. (Τελευταία παραγγελία)

Παρέχεται η δυνατότητα πρωινού & μεσημεριανού σε πακέτο. Παρακαλούμε καλέστε στο +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Πρωινό**

Στο εστιατόριο σερβίρεται καθημερινά a la carte Ελληνικό Πρωινό | **08:00-11:30 π.μ.**

Μπορείτε επίσης να παραγγείλετε το πρωινό σας στο δωμάτιο.

Σε περίπτωση που αναχωρείτε νωρίτερα, ενημερώστε μας μία μέρα πριν για την παροχή πρωινού νωρίς το πρωί ή πρωινού σε πακέτο. Παρακαλώ καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Θυρίδα ασφαλείας**

Παρέχονται θυρίδες ασφαλείας σε όλα τα δωμάτια και τις σουίτες. Διαβάστε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις για τη χρήση της θυρίδας ασφαλείας. Το MANNA HOTEL δεν είναι υπεύθυνο για τα αντικείμενα που αφήνετε στο δωμάτιό σας.

### **Κάρτα δωματίου**

Σε περίπτωση που χάσετε την κάρτα του δωματίου σας, παρακαλούμε ειδοποιήστε αμέσως την υποδοχή, έτσι ώστε να την ακυρώσει. Για τη δική σας προστασία, θα σας ζητηθεί αναγνώριση με την ταυτότητα σας. Επιστρέψτε την κάρτα κλειδιού στην υποδοχή κατά το check-out.

### **Κατοικίδια**

Για την εξυπηρέτηση όλων των επισκεπτών επιτρέπονται τα μικρόσωμα κατοικίδια ζώα μέχρι 5 κιλά .

### **Καφές/Τσάι**

Το δωμάτιό σας διαθέτει καφετιέρα, 4 κάψουλες καφέ και καθημερινή δωρεάν ανανέωση καφέ και τσαγιού. Προσφέρεται επίσης καφές χωρίς καφεΐνη.

### **Κρεβάτια**

Το ξενοδοχείο παρέχει τη δυνατότητα για επιπλέον κρεβάτια, βρεφικές κούνιες και παιδικά κρεβάτια (βάσει διαθεσιμότητας). Παρακαλούμε καλέστε στο +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Μίνι μπαρ**

Στο μίνι μπαρ μπορείτε να απολαύσετε διάφορα ποτά και σνακ. Τα μίνι μπαρ ανανεώνεται καθημερινά και οι χρεώσεις προστίθενται στο λογαριασμό σας.



### **Πάγος**

Εάν χρειάζεστε πάγο στο δωμάτιό σας μπορείτε να το προμηθευτείτε από την υπηρεσία δωματίου. Παρακαλούμε καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Παροχή Ζεστού Νερού**

Θα βρείτε ζεστό νερό στο δωμάτιο σας 24 ώρες.

### **Κεντρικός διακόπτης**

Τοποθετώντας την κάρτα κλειδιού στο διακόπτη εξοικονόμησης ενέργειας που βρίσκεται δίπλα στην πόρτα, ενεργοποιείτε αμέσως την ηλεκτρική παροχή στο δωμάτιο.

### **Κλήσεις εκτός Ελλάδας**

Για υπεραστικές κλήσεις υπάρχει χρέωση. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Τοπικές κλήσεις**

Δεν υπάρχει χρέωση υπηρεσιών στις τοπικές τηλεφωνικές κλήσεις.

### **Κρατήσεις δωματίων**

Παρακαλούμε καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Κρεβάτια**

Το ξενοδοχείο παρέχει τη δυνατότητα για επιπλέον κρεβάτια, παιδικά & baby cot (βάσει διαθεσιμότητας). Παρακαλούμε καλέσετε στο +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Μενού μαξιλαριών**

Στο δωμάτιο διατίθενται δύο επιλογές μαξιλαριού. Επιπλέον επιλογές μπορείτε να βρείτε στο Pillow Menu.

### **Νερό**

Το νερό στο δωμάτιο σας δεν είναι πόσιμο, συνιστάται να πιείτε εμφιαλωμένο μεταλλικό νερό από το μίνι μπαρ.

### **Οινογευσία**

Διατίθεται σε επιλεγμένα οινοποιεία. Παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή για να κανονίσετε την επίσκεψή σας. +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Πάρκινγκ**

Διατίθεται δωρεάν για όλους τους φιλοξενούμενους καθώς επίσης διαθέτουμε και φορτιστή για ηλεκτρικά αυτοκίνητα με δωρεάν χρήση.

### **Υπηρεσία Οδηγού Πάρκινγκ**

Ενημερώστε την Υποδοχή όταν χρειάζεστε το αυτοκίνητο σας και θα το παραλάβετε από την κεντρική είσοδο. Καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Πιστωτικές κάρτες**

Δεχόμαστε τις παρακάτω πιστωτικές κάρτες: Mastercard, Visa.

Το ξενοδοχείο υποχρεούται να λάβει άδεια από την αντίστοιχη πιστωτική εταιρεία για έξοδα που πραγματοποιούνται στο ξενοδοχείο. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες: +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Πρόσβαση με αναπηρικό καροτσάκι**

Ορισμένα δωμάτια έχουν σχεδιαστεί ειδικά για πρόσβαση με αναπηρικά καροτσάκια. Επικοινωνήστε με την Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες: +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500



### **Πρώτες βοήθειες**

Παρακαλούμε καλέστε **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

### **Παροχή υπηρεσίας Internet**

Το MANNA HOTEL, παρέχει δωρεάν ασύρματο internet υψηλής ταχύτητας στο ξενοδοχείο. Για να συνδεθείτε με την ασύρματη υπηρεσία του ξενοδοχείου, το μόνο που χρειάζεστε είναι μια συσκευή με εγκατεστημένο πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυο.

Συνδεθείτε στο δίκτυο MANNA και πληκτρολογήστε τον κωδικό πρόσβασης (1111111) που παρέχεται από την Υποδοχή και συνδεθείτε στο δίκτυο υψηλής ταχύτητας.

### **Συντήρηση και επισκευή**

Εάν κάτι δεν είναι σε κατάσταση λειτουργίας, Παρακαλούμε καλέστε **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

### **Τηλεόραση**

Μια smart τηλεόραση είναι διαθέσιμη σε κάθε δωμάτιο και σουίτα.

### **Τμήμα Housekeeping**

Η υπηρεσία καθαριότητας είναι διαθέσιμη καθημερινά. Σε περίπτωση που επιθυμείτε τη χρήση της υπηρεσίας σε συγκεκριμένη ώρα, (Turn down από 18:00 – 22:00) παρακαλείστε να ενημερώσετε την υποδοχή μέχρι τις 17:00. **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500.**

Ή εάν χρειάζεστε επιπλέον μαξιλάρια και χαρτικά ή την υπηρεσία Lost & Found. Παρακαλούμε καλέστε **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

Εάν θέλετε η αλλαγή πετσετών να γίνεται κατόπιν αιτήματος, Παρακαλούμε καλέστε **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

### **Υπηρεσία αφύπνισης**

Παρακαλούμε καλέστε **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

### **Υπηρεσία καθαριστηρίου / πλυντηρίου**

Μέσα στο «Info box» σας θα βρείτε τσάντες και έντυπα για την Υπηρεσία στεγνού καθαρίσματος – πλυσίματος σιδερώματος. Η υπηρεσία παράδοσης μέσα στην ίδια μέρα (παραλαβή μέχρι τις 9 π.μ. / παράδοση μέχρι τις 5 μ.μ.) προσφέρεται μόνο από Δευτέρα έως Παρασκευή. Συμπληρώστε την παρεχόμενη φόρμα, τοποθετήστε τη με τα ρούχα στην τσάντα πλυντηρίου και μεταφέρετε τα στη ρεσεψιόν. Επιπλέον στο ξενοδοχείο παρέχεται σίδερο & σιδερώστρα. Εναλλακτικά καλέστε **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

### **Υπηρεσία Μεταφοράς Αποσκευών**

Παρέχεται η Υπηρεσία Μεταφοράς Αποσκευών από το δωμάτιο σας. Παρακαλούμε καλέστε **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

### **Υπηρεσία Φύλαξης Αποσκευών**

Μπορούμε να κρατήσουμε τις αποσκευές σας σε διακριτό χώρο για όσο χρόνο εσείς χρειάζεστε. Παρακαλούμε καλέστε **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

### **Υπηρεσία Φύλαξης Παιδιών**

Ενημερώστε την υποδοχή μία ημέρα πριν την επιθυμία σας και μία ειδικευμένη παιδίαγωγός θα φροντίσει τα παιδιά σας. Καλέστε **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

### **Υπηρεσία Room service**

Γεύματα στην άνεση του δωματίου σας. Η υπηρεσία διατίθεται όλο το 24ώρο.. Συμβουλευτείτε το μενού για τα διαθέσιμα είδη τροφίμων και ποτών. Κλήση **+30 2710 309009** **Εσωτερικό: 500**

### **Υπηρεσία ταχυδρομείου και Courier**



Παρακαλούμε καλέστε +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Υπηρεσία Transfer**

Παροχή υπηρεσιών υψηλού επιπέδου με ιδιωτικό luxury SUV για την μεταφορά σας από και προς το αεροδρόμιο, λιμάνι, σταθμό ή όπου αλλού επιθυμείτε. Κλήση +30 2710 309009 Εσωτερικό: 500

### **Ψώνια**

Τα καλύτερα καταστήματα για τοπικά προϊόντα και αναμνηστικά βρίσκονται στο κέντρο της πόλης της Βυτίνας και στη Δημητσάνα.

Επιπλέον, υπάρχουν καταστήματα με είδη τροφίμων στην ευρύτερη περιοχή του νομού: +30 2710 309009 Εσωτερικό:500

## **ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

### **ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ**

Εντοπίστε την πλησιέστερη έξοδο φωτιάς κατά την είσοδο στο δωμάτιό σας (ανατρέξτε στο «Info box» του δωματίου). Εντοπίστε το συναγερμό και τους πυροσβεστήρες.

Στην περίπτωση πυρκαγιάς ή μετά από συναγερμό:

1. Αγγίζετε την πόρτα με το πίσω μέρος του χεριού σας πριν ανοίξετε. Εάν η πόρτα είναι δροσερή, ελέγξτε τον διάδρομο για καπνό και ανοίξτε προσεκτικά.

2. Εάν υπάρχει καπνός:

- Κλείστε την πόρτα, καλέστε για βοήθεια.
- Κλείστε το κλιματιστικό.
- Τοποθετήστε υγρά σεντόνια και πετσέτες σε ρωγμές και εξαιρισμό και γύρω από τις πόρτες
- Αφαιρέστε τα κουρτίνες από τα παράθυρα
- Γεμίστε την μπανιέρα με νερό για να διατηρήσετε το ύφασμα στις πόρτες υγρό.
- Αφού ολοκληρώσετε τα παραπάνω βήματα, προχωρήστε στο παράθυρο, ώστε να ειδοποιήσετε για την φωτιά.

3. Εάν ο διάδρομος είναι καθαρός:

- Περπατήστε ήρεμα στην πλησιέστερη έξοδο, που βρίσκεται στο τέλος κάθε διαδρόμου
- Μην χρησιμοποιείτε ανελκυστήρες

4. Παρακαλούμε παραμείνετε ήρεμοι ανά πάσα στιγμή.

### **Πυρασφάλεια - Σχεδιάστε τη διαφυγή σας - Προγραμματίστε τη διαδρομή διαφυγής σε περίπτωση εκτάκτου ανάγκης**

- Μόλις κάνετε check in, αρχίστε να προγραμματίζετε τη διαφυγή σας σε περίπτωση πυρκαγιάς. Όταν φτάσετε στο δωμάτιό σας, πάρτε μερικές στιγμές για να εντοπίσετε τους τρόπους διαφυγής.
- Βρείτε τον πλησιέστερο συναγερμό φωτιάς. Συνήθως βρίσκεται κοντά στην έξοδο ή στην πόρτα κλιμακοστασίου. Διαβάστε τις οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του.
- Ελέγξτε τις οδηγίες έκτακτης ανάγκης που βρίσκονται στο εσωτερικό του δωματίου σας.
- Εάν έχετε μια φυσική κατάσταση που μπορεί να επηρεάσει την ικανότητά σας να ανιχνεύσετε ένα συναγερμό ή να εκκενώσετε το κτήριο μέσω της σκάλας, παρακαλείστε να ενημερώσετε την υποδοχή.

### **Εάν ξεκινήσει μια πυρκαγιά στο δωμάτιό σας**

- Απομακρυνθείτε από το δωμάτιό σας και κλείστε την πόρτα πίσω σας, ώστε να κρατήσετε τον καπνό και τις φλόγες περιορισμένες σε έναν χώρο. Χτυπήστε το συναγερμό φωτιάς και εγκαταλείψτε το κτήριο μέσω της πλησιέστερης εξόδου κινδύνου. Μην χρησιμοποιείτε τους ανελκυστήρες.



### **Εάν ακούσετε το συναγερμό πυρκαγιάς**

- Αν ακούσετε ένα διακεκομμένο σήμα, προετοιμαστείτε για έξοδο από το κτήριο.
- Αν ακούτε ένα συνεχές σήμα, βγείτε από το κτήριο από την πλησιέστερη έξοδο. Κλείστε την πόρτα του δωματίου σας καλά.
- Αν η πόρτα δεν είναι ζεστή, ανοίξτε τη αργά, αλλά να είστε έτοιμοι να την κλείσετε αμέσως εάν χρειαστεί.
- Ελέγξτε το διάδρομο. Εάν μπορείτε να φύγετε με ασφάλεια, προχωρήστε στην πλησιέστερη έξοδο.
- Αν η πλησιέστερη έξοδος ή η σκάλα έχει αποκλειστεί από τον καπνό ή τη φωτιά, χρησιμοποιήστε μια εναλλακτική διαδρομή. (Εάν εμποδίζεται από καπνό ή φωτιά, επιστρέψτε στο δωμάτιό σας και κλείστε την πόρτα). Συνεχίστε με προσοχή μέχρι το επίπεδο του εδάφους.

### **Τι να κάνετε αν η πόρτα δωματίου είναι ζεστή ή ο διάδρομος είναι γεμάτος με καπνό**

Μπορεί να είναι πιο ασφαλές να μείνετε στο δωμάτιό σας. Σε αυτή την περίπτωση μπορείτε να ακολουθήσετε τα εξής βήματα:

- Ενημερώστε κάποιον ότι βρίσκεστε στο δωμάτιο. Εάν λειτουργεί το τηλέφωνο, καλέστε την υποδοχή.
- Βυθίστε πετσέτες σε νερό για να τις τοποθετήσετε γύρω από τις πόρτες και τις ρωγμές αν εισέλθει καπνός. Γεμίστε τη μανιέρα με νερό. Χρησιμοποιήστε τον κάδο απορριμμάτων για να ξαναβρέχετε τις πετσέτες ή την πόρτα ανάλογα με τις ανάγκες.

### **Τι μπορείτε να κάνετε για να αποφύγετε τις φωτιές στο ξενοδοχείο**

Πολλές πυρκαγιές ξενοδοχείων προκαλούνται από το κάπνισμα στο κρεβάτι και το δωμάτιο. Ευγενική Υπενθύμιση: Το κάπνισμα απαγορεύεται αυστηρά σε όλους τους χώρους του MANNA HOTEL!

## **ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΣΕΙΣΜΟΥ**

### ***Εάν βρίσκεστε μέσα στο ξενοδοχείο***

- Παραμείνετε μέσα
- Παραμείνετε ήρεμοι
- Μείνετε κάτω από ένα σταθερό βαρύ αντικείμενο, όπως ένα τραπέζι
- Μείνετε μακριά από τα παράθυρα
- Μη βγείτε στα μπαλκόνια

### ***Εάν βρίσκεστε έξω από το ξενοδοχείο***

- Μείνετε σε εξωτερικό χώρο
- Μείνετε μακριά από οποιοδήποτε κτήριο
- Πηγαίνετε κατευθείαν στο χώρο στάθμευσης ή τον ενδεδειγμένο από τη διοίκηση χώρο συγκέντρωσης

### ***Έπειτα***

- Πάρτε μαζί σας ό, τι είναι απολύτως απαραίτητο
- Μη χρησιμοποιείτε τον ανελκυστήρα. Χρησιμοποιήστε τις σκάλες για να βγείτε από το κτήριο.
- Μην τρέχετε!
- Πηγαίνετε απευθείας στον εξωτερικό χώρο του κτηρίου.
- Μη χρησιμοποιείτε το κινητό σας τηλέφωνο.
- Ακολουθήστε τις οδηγίες της αστυνομίας και μην πιστεύετε στις φήμες.
- Να είστε προετοιμασμένοι επειδή μπορεί να ακολουθήσουν και μετασεισμοί.





## **ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΑΞΙΔΙΟΥ**

- 1.** Μην ανοίγετε την πόρτα του δωματίου σας χωρίς να ελέγχετε ποιος είναι. Αν κάποιος ισχυρίζεται ότι είναι υπάλληλος, καλέστε την υποδοχή και ρωτήστε αν κάποιος από το προσωπικό έχει ανέβει στο δωμάτιο σας και για ποιο σκοπό.
- 2.** Όταν επιστρέψετε στο ξενοδοχείο αργά το βράδυ, χρησιμοποιήστε την κύρια είσοδο του ξενοδοχείου. Να είστε προσεκτικοί και να κοιτάξετε προσεκτικά πριν εισέλθετε σε χώρους στάθμευσης.
- 3.** Κλείστε την πόρτα με ασφάλεια όταν βρίσκεστε στο δωμάτιό σας και χρησιμοποιήστε όλες τις παρεχόμενες συσκευές ασφάλισης.
- 4.** Μην αφήσετε τα κλειδιά του δωματίου σε τραπέζια εστιατορίων, στη βεράντα ή σε άλλα μέρη όπου μπορούν εύκολα να κλαπούν.
- 5.** Μην τραβήξετε την προσοχή στον εαυτό σας με την εμφάνιση μεγάλων ποσών μετρητών ή ακριβών κοσμημάτων.
- 6.** Μην προσκαλέσετε ξένους στο δωμάτιό σας.
- 7.** Τοποθετήστε όλα τα ακριβά αντικείμενα στο χρηματοκιβώτιο του ξενοδοχείου.
- 8.** Μην αφήνετε ακριβά αντικείμενα στο όχημά σας.
- 9.** Ελέγξτε ότι οι συρόμενες γυάλινες πόρτες ή τα παράθυρα είναι κλειδωμένα.
- 10.** Εάν ταξιδεύετε με παιδιά, να υπάρχει πάντα επίβλεψη από ενήλικο.
- 11.** Εάν δείτε οποιαδήποτε ύποπτη δραστηριότητα, καλέστε την υποδοχή του ξενοδοχείου.
- 12.** Κατά την άφιξη σας, παρακαλείστε να ενημερώσετε την υποδοχή εάν χρειάζεστε ειδική βοήθεια για την εκκένωση σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

## **Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΑΣ**

Η κλειδαριά της πόρτας ασφαλείας του δωματίου σας είναι εφοδιασμένη με πρόσθετο κουμπί ασφαλείας. Αυτό το κουμπί ενεργοποιείται από το εσωτερικό του δωματίου σας. Συνιστάται να χρησιμοποιείτε αυτή τη λειτουργία όποτε βρίσκεστε στο δωμάτιό σας.

Σας ευχαριστούμε για την επίσκεψη σας και βρισκόμαστε στη διάθεση σας, για κάθε πληροφορία και υπηρεσία, για να έχετε μία αξέχαστη διαμονή.