



ΒΙΩΣΙΜΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ...

Βιώσιμη ανάπτυξη είναι η ανάπτυξη που ικανοποιεί τις ανάγκες του παρόντος χωρίς να θέτει σε κίνδυνο την ικανότητα των μελλοντικών γενεών να ικανοποιήσουν τις δικές τους ανάγκες.

Η αειφόρος ανάπτυξη περιλαμβάνει τρεις διαστάσεις: την οικονομική, την περιβαλλοντική και την κοινωνική.

ΤΡΕΙΣ ΔΙΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ

Η ενσωμάτωση της οικονομικής, της κοινωνικής και της περιβαλλοντικής διάστασης είναι το κλειδί για την επίτευξη της βιώσιμης ανάπτυξης.

-Περιβαλλοντική βιωσιμότητα:

Για να ζήσουμε με πραγματική περιβαλλοντική βιωσιμότητα διασφαλίζουμε ότι καταναλώνουμε τους φυσικούς μας πόρους, όπως τα ενεργειακά καύσιμα, τη γη, το νερό κ.λπ. με βιώσιμο ρυθμό.

- Κοινωνική βιωσιμότητα:

Η κοινωνική βιωσιμότητα είναι η ικανότητα της κοινωνίας, ή οποιουδήποτε κοινωνικού συστήματος, να επιτυγχάνει επίμονα μια καλή κοινωνική ευημερία.

- Οικονομική βιωσιμότητα:

Η οικονομική βιωσιμότητα προϋποθέτει ότι μια επιχείρηση χρησιμοποιεί τους πόρους της αποτελεσματικά και υπεύθυνα, ώστε να μπορεί να λειτουργεί με βιώσιμο τρόπο και να παράγει σταθερά λειτουργικό κέρδος.



Στα **Royalty Hotels & Suites** αναγνωρίζουμε τον αντίκτυπο της επιχείρησής μας στο περιβάλλον και δεσμευόμαστε να διασφαλίσουμε την περιβαλλοντική βιωσιμότητα. Συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες περιβαλλοντικούς κανονισμούς και χρησιμοποιούμε φιλικές προς το περιβάλλον επιχειρηματικές πρακτικές. Πιστεύουμε ότι μπορούμε να κάνουμε τη διαφορά στο περιβάλλον μας. Κάνοντας απλές εργασίες και οργάνωση, μπορούμε να βοηθήσουμε. Στη πρόσφατη ανακατασκευή του κτιρίου, το οποίο χτίστηκε το 1935, φροντίσαμε να χρησιμοποιήσουμε βοηθητικά προγράμματα και εργαλεία καθώς και εξοπλισμό για την εξοικονόμηση ενέργειας.

Δεσμευόμαστε:

- Στη λειτουργία σύμφωνα με όλη τη σχετική περιβαλλοντική νομοθεσία.
- Στη συνεχή βελτίωση στις περιβαλλοντικές επιδόσεις προσπαθώντας να μετρήσουμε τις περιβαλλοντικές μας επιπτώσεις βάζοντας στόχους για τη μείωση αυτών των επιπτώσεων.
- Για την αύξηση του επιπέδου ευαισθητοποίησης όλων των ενδιαφερομένων μερών (πελάτες, προσωπικό, προμηθευτές, συνεργάτες τοπική κοινότητα κτλ.) για περιβαλλοντικά θέματα.
- Να εκτελούνται συχνές Περιβαλλοντικές μετρήσεις (κατανάλωση ενέργειας και νερού) και να πραγματοποιούνται τακτικές περιβαλλοντικές επιθεωρήσεις.
- Στη συνεχή εκπαίδευση σε όλο το προσωπικό μας σχετικά με το Περιβαλλοντικό μας Πρόγραμμα, δίνοντας τη δυνατότητα να συνεισφέρουν και να συμμετέχουν.
- Στην ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων σχετικά με τους ενεργειακούς πόρους με τη μείωση των εκπομπών και τη λήψη μέτρων για την προστασία του κλίματος, τη χρήση τοπικών, φυσικών, πρώτων υλών και ανακυκλωμένων προϊόντων.
- Στην υποστήριξη Εθνικών και Διεθνών περιβαλλοντικών οργανώσεων (ΜΚΟ - Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις).
- Στην ενσωμάτωση περιβαλλοντικών παραμέτρων στα σχέδια νέων κτιρίων και ανακαίνισης.

Η Εκπρόσωπος διοίκησης δεσμεύεται να παρέχει όλα τα απαραίτητα μέσα για τη σωστή λειτουργία και τη συνεχή βελτίωση του Περιβαλλοντικού Προγράμματος.

Η υπεύθυνη διαχείρισης συστήματος βιωσιμότητας είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση της υλοποίησης των περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών, για τη σωστή λειτουργία του Περιβαλλοντικού Προγράμματος και για την κοινοποίηση των πολιτικών σε όλο το προσωπικό, προμηθευτές, συνεργάτες και τους πελάτες.

Το προσωπικό του ξενοδοχείου είναι υπεύθυνο για την προώθηση, υποστήριξη και εφαρμογή του Περιβαλλοντικού Προγράμματος μέσα από την καθημερινή του εργασία.

Στο πλαίσιο αυτής της δέσμευσης, το 2024 θέσαμε ως στόχο τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου από ενέργεια, νερό, απόβλητα και για τη βιοποικιλότητα μέχρι το τέλος του 2026

1. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ



Ενέργεια

Στόχος: Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και αύξηση της ενεργειακής απόδοσης.

Δράσεις:

- Αντικατάσταση παλαιών συσκευών με ενεργειακά αποδοτικές (LED λαμπτήρες, ενεργειακής κλάσης).
- Τοποθέτηση συστημάτων αυτόματης διακοπής φωτισμού (στο χώρο δωματίων και σε μερικούς κοινόχρηστους χώρους) και κλιματισμού όταν δεν χρησιμοποιούνται.
- Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ορθής χρήσης του ηλεκτρικού ρεύματος και ηλεκτρικού εξοπλισμού εντός δωματίων και κοινόχρηστων χώρων
- Ενημέρωση πελατών σχετικά με την πολιτική στις αλλαγές πετσετών και σεντονιών όταν απαιτείται
- Εκπαίδευση προσωπικού κατά την καθαριότητα των δωματίων να απενεργοποιούν τις ηλεκτρικές συσκευές (π.χ. μηχανή καφέ από τη πρίζα).
- Όλος ο εξοπλισμός και τα μηχανήματα (ψυγεία, κλιματιστικά, κ.ο.κ.) συντηρούνται σωστά και τακτικά.

Νερό

Στόχος: Μείωση κατανάλωσης νερού και αποτελεσματική διαχείριση.

Δράσεις:

- Προβλέπεται εγκατάσταση οικονομικών στην κατανάλωση νερού συσκευών (π.χ., αντλίες νερού χαμηλής ροής, ντους χαμηλής ροής, τουαλέτες με διπλό σύστημα καζανάκι).
- Εκπαίδευση προσωπικού και ενημέρωση επισκεπτών για τη σημασία της εξοικονόμησης νερού.
- Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ορθής διαχείρισης του νερού
- Πλύσιμο σεντονιών σε εξωτερικούς συνεργάτες
- Σωστή συντήρηση τζακούζι
- Έλεγχος για διαρροές

Απόβλητα

Στόχος: Μείωση, ανακύκλωση και επαναχρησιμοποίηση αποβλήτων.

Δράσεις:

- Εφαρμογή ορθής ανακύκλωσης για χαρτί, πλαστικό, γυαλί και μπαταρίες.
- Μείωση της χρήσης πλαστικών (π.χ., σταματήστε τη χρήση πλαστικών καλαμακιών και μπουκαλιών) και αντικατάσταση τους με προϊόντα από ξύλο ή από άλλο ανακυκλώσιμο υλικό.
- Εκπαίδευση προσωπικού και ενημέρωση επισκεπτών στην ανακύκλωση και σωστή διαχείριση αποβλήτων.
- Ενημέρωση των επισκεπτών για περιβαλλοντικά θέματα και το πρόγραμμα ανακύκλωσης που εφαρμόζονται στο ξενοδοχείο
- Χρήση ηλεκτρονικών συστημάτων αντί χαρτιού για επαγγελματικούς σκοπούς (όπου είναι εφικτό)
- Εφαρμογή της μεθόδου F.I.F.O. στην αποθήκη
- Ελαχιστοποίηση των προϊόντων μιας χρήσης
- Χρήση σαπουνιού, σαμπουάν, εργαλείων προσωπικής υγιεινής κ.α. στα μπάνια των δωματίων φιλικά προς το περιβάλλον
- Μείωση της χρήσης πλαστικών σακούλων μιας χρήσης
- Συνεργασία με εξωτερικό συνεργάτη για την διαχείριση σπατάλης Τροφίμων

Χρήση χημικών

Στόχος: Χρήση ορθών πρακτικών φιλικές προς το περιβάλλον στη χρήση χημικών και καθαριστικών

Δράσεις:

- Τα καθαριστικά και απολυμαντικά που παραλαμβάνει το ξενοδοχείο είναι βιοδιασπώμενα, φιλικά προς το περιβάλλον σύμφωνα με τον ευρωπαϊκό κανονισμό.
- Καταγραφή της ποσότητας των επικινδύνων χημικών και διαχείριση τους
- Ασφαλής αποθήκευση αυτών με βάση τα διεθνή και εθνικά πρότυπα
- Εκπαίδευση του προσωπικού για τη σωστή χρήση των χημικών
- Απαραίτητος εξοπλισμός για τους χρήστες αυτών (όταν απαιτείται)
- Ύπαρξη και οδηγίες ειδοποίησης για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης
- Αναφορά υπηρεσιών και έλεγχος του προμηθευτή / συνεργατών όταν χρησιμοποιούνται επικίνδυνες ουσίες

Βιοποικιλότητα

Σας ενθαρρύνουμε να μας βοηθήσετε να επιτύχουμε τους στόχους μας για τη βιωσιμότητα.

Στόχος: Προστασία και ανάδειξη τοπικής βιοποικιλότητας.

Δράσεις:

- Δημιουργία κήπων με τοπικά φυτά που προάγουν τη βιοποικιλότητα. Το ξενοδοχείο προβλέπεται να τοποθετήσει αγριολούλουδων στο roof garden για να προσελκύσει μέλισσες και πεταλούδες
- Εκπαίδευση προσωπικού σχετικά με τη σημασία της τοπικής χλωρίδας και πανίδας.

2. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ



Υποστήριξη της τοπικής κοινότητας

Στόχος: Συμβολή στην τοπική οικονομία και κοινωνία.

Δράσεις:

- Προώθηση τοπικών προϊόντων (π.χ. τοπικά και ελληνικά προϊόντα).
- Στόχος μας είναι η συνεργασία με τοπικούς παραγωγούς και επιχειρήσεις (π.χ, εστιατόρια, τουριστικά καταστήματα).
- Δημιουργία θέσεων εργασίας για την τοπική κοινότητα με αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας.

Σεβασμός και ισότητα

Στόχος: Δημιουργία ίσων ευκαιριών για όλους τους επισκέπτες και το προσωπικό.

Δράσεις:

- Εφαρμόζουμε πολιτική μη διάκρισης
- Έχουμε πολιτική να αναφέρουμε πάντα στην αστυνομία ύποπτες περιπτώσεις εκμετάλλευσης και κακοποίησης παιδιών
- Το προσωπικό έχει εκπαιδευτεί σε θέματα σεβασμού και διαχείρισης πολιτιστικών διαφορών.

3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ

Διαχείριση Πόρων και Κόστους

Στόχος: Βελτίωση της αποδοτικότητας και μείωση λειτουργικών εξόδων.

Δράσεις:

- Υπάρχει Συνεχής παρακολούθηση και βελτίωση των λειτουργικών δαπανών μέσω της ανάλυσης κόστους (π.χ., ενέργεια, νερό, απόβλητα).
- Χρήση οικονομικών εργαλείων για τη διαχείριση της βιωσιμότητας (π.χ. πιστοποιησεις βιωσιμότητας)
- Επένδυση σε βιώσιμες πρακτικές και προϊόντα που μπορούν να μειώσουν τα μακροπρόθεσμα κόστη.

Διαφάνεια και Λογοδοσία

Στόχος: Εξασφάλιση διαφάνειας και εμπιστοσύνης με τους πελάτες, προσωπικό και συνεργάτες.

Δράσεις:

- Συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα και πιστοποιήσεις (π.χ. Travelife).
- Έχουμε αναπτύξει και τηρούμε σύστημα παρακολούθησης και αξιολόγησης των δράσεων βιωσιμότητας.



4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

Στόχος: Εκπαίδευση του προσωπικού και των επισκεπτών για τις αρχές της βιωσιμότητας.

Δράσεις:

- Δημιουργία εκπαιδευτικών προγραμμάτων για το προσωπικό σχετικά με την περιβαλλοντική διαχείριση και κοινωνική υπευθυνότητα.
- Ενημέρωση των επισκεπτών μέσω ψηφιακών πλατφορμών για τη σημασία της βιωσιμότητας.



5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ

Στόχος: Συνεχής αξιολόγηση και βελτίωση των δράσεων βιωσιμότητας.

Δράσεις:

- Έχουμε καθορίσει στόχους βιωσιμότητας και πραγματοποιείται τακτική παρακολούθηση της προόδου.
- Συλλογή ανατροφοδότησης από επισκέπτες και προσωπικό για τις δράσεις βιωσιμότητας.
- Κάνουμε ετήσια αξιολόγηση των πρωτοβουλιών βιωσιμότητας και αναθεώρηση του σχεδίου δράσης

Αγαπητοί επισκέπτες, συνεργάτες, προσωπικό και ενδιαφερόμενα μέρη,

Με μεγάλη χαρά σας προσκαλούμε να ενωθείτε μαζί μας στο σημαντικό μας ταξίδι για τη βιωσιμότητα, υποστηρίζοντας τις προσπάθειές μας να επιτύχουμε τους στόχους και τις δεσμεύσεις μας. Μέσα από την πλήρη ενσωμάτωση του Travelife στις δραστηριότητές μας, επιδιώκουμε να ενισχύσουμε τη βιωσιμότητα στον τομέα μας, μειώνοντας το περιβαλλοντικό αποτύπωμα, προάγοντας την κοινωνική υπευθυνότητα και προωθώντας τις ηθικές επιχειρηματικές πρακτικές.

Για την επίτευξη των στόχων μας, είναι κρίσιμο να συνεργαστούμε με όλους εσάς, καθώς η υποστήριξή σας σε κάθε στάδιο της διαδικασίας θα αποτελέσει τη βάση για τη βιώσιμη ανάπτυξή μας. Οι ενέργειές σας μπορούν να συμβάλουν αποφασιστικά στην υλοποίηση των δράσεων μας, καθώς και στην ανάπτυξη και ενίσχυση της κοινής μας δέσμευσης για έναν πιο πράσινο και υπεύθυνο τουριστικό τομέα.

Πιστεύουμε ότι, μέσω αυτής της συνεργασίας, μπορούμε να δημιουργήσουμε ένα πιο βιώσιμο και υπεύθυνο μέλλον για τον τουρισμό και τις τοπικές κοινωνίες, διασφαλίζοντας παράλληλα την ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρουμε και την ικανοποίηση των πελατών μας.

***Με εκτίμηση,
Διοίκηση
Royalty Hotels & Suites***