



WWW.SEACRETEHOTELS.COM

Έκθεση Βιωσιμότητας 2024-2025 Sustainability Report 2024 - 2025



EL: Η έκθεση είναι στην ελληνική γλώσσα και αγγλική γλώσσα, όμως αν χρειαστεί περίληψη ή μέρος αυτής σε άλλη γλώσσα επικοινωνήστε μαζί μας στο reservations@kianibeach.com ή τηλεφωνήστε μας στο +30 28250 32300.

GE: Der Bericht ist in Griechisch und Englisch verfasst. Sollten Sie eine Zusammenfassung oder einen Teil davon in einer anderen Sprache benötigen, kontaktieren Sie uns bitte unter reservations@kianibeach.com oder telefonisch unter +30 28250 32300.

PL: Raport jest dostępny w języku greckim i angielskim, jeśli jednak potrzebujesz jego streszczenia lub fragmentu w innym języku, skontaktuj się z nami pod adresem reservations@kianibeach.com lub telefonicznie pod numerem +30 28250 32300.

ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΩΝ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΩΝ SEACRETE HOTELS LOCATION

Τα all-inclusive SeaCrete Hotels, Kalyves Beach Hotel και Kiani Beach Resort, είναι παραθαλάσσια καταλύματα στη γραφική περιοχή Καλύβες στα Χανιά της Κρήτης. Με εξαιρετική θέα στη θάλασσα, τα ξενοδοχεία προσφέρουν ένα καταφύγιο χαλάρωσης και γαλήνης. Με φόντο το μαγευτικό τοπίο των καταπράσινων χαμηλών λόφων, τα ξενοδοχεία μας συνδυάζουν άψογα τη μοναδική αρχιτεκτονική με τη μεγάλη γκάμα πολυτελών εγκαταστάσεων και ευρύχωρων επιλογών διαμονής, οι οποίες σε συνδυασμό με την προσεγμένη εξυπηρέτηση δημιουργούν το απόλυτο σκηνικό για εκπληκτικές οικογενειακές διακοπές ή ένα ρομαντικό διάλειμμα, αλλά σε κάθε περίπτωση, αξέχαστες διακοπές σε αυτό το εκθαμβωτικό νησί της Κρήτης.

The all-inclusive SeaCrete Hotels, Kalyves Beach Hotel and Kiani Beach Resort, are beachfront accommodations in the picturesque area of Kalyves in Chania, Crete. With exceptional sea views, the hotels offer a haven of relaxation and tranquility. Set against the backdrop of the enchanting landscape of lush green low hills, our hotels seamlessly combine unique architecture with a wide range of luxurious facilities and spacious accommodation options, which combined with attentive service create the ultimate setting for an amazing family vacation or a romantic break, but in any case, an unforgettable vacation on this dazzling island of Crete.



Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ ΓΙΑ ΥΠΕΥΘΥΝΕΣ ΚΑΙ ΒΙΩΣΙΜΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΕΣ

OUR COMMITMENT TO RESPONSIBLE AND SUSTAINABLE OPERATIONS

Στα **SeaCrete Hotels**, η υπευθυνότητα και ο σεβασμός για τον άνθρωπο, την κοινωνία και το περιβάλλον αποτελούν τον ακρογωνιαίο λίθο της λειτουργίας μας. Μέσω ενός ολοκληρωμένου πλαισίου πολιτικών και δράσεων, δεσμευόμαστε καθημερινά να υπηρετούμε με συνέπεια αξίες που προάγουν τη βιωσιμότητα, την ισότητα και την ποιότητα.

Οι βασικοί πυλώνες των πολιτικών και δράσεων μας για τις οποίες δεσμευόμαστε είναι:

- Η προστασία του περιβάλλοντος και η υποστήριξη της βιοποικιλότητας μέσω της μείωσης των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου, της μείωσης καταναλώσεων των πόρων και της μείωσης των απορριμμάτων.
- Η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων των εργαζομένων, υιοθετώντας δίκαιες και ισότιμες εργασιακές πρακτικές.
- Η διασφάλιση της υγείας και της ασφάλειας, τόσο για το προσωπικό μας όσο και για τους επισκέπτες μας.
- Η δέσμευση για ποιότητα, μέσω της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών και των εγκαταστάσεών μας.
- Η υποστήριξη της τοπικής κοινότητας, με έμφαση στη συνεργασία με τους τοπικούς προμηθευτές και την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας.
- Η προστασία των παιδιών, υιοθετώντας πολιτική μηδενικής ανοχής απέναντι σε κάθε συμπεριφορά που μπορεί να απειλήσει την ασφάλεια, την ευημερία, την αξιοπρέπεια ή τα δικαιώματα των παιδιών.

At SeaCrete Hotels, responsibility and respect for people, society and the environment are the cornerstones of our operations. Through a comprehensive framework of policies and actions, we are committed to consistently serving values that promote sustainability, equality and quality every day.

The main pillars of our policies and actions to which we are committed are:

- Protecting the environment and supporting the biodiversity through the reduction of greenhouse gas emissions, the reduction of resource consumption and the reduction of waste.
- Ensuring the human rights of employees, by adopting fair and equitable labor practices.
- Ensuring health and safety, both for our staff and our guests.
- Commitment to quality, through the continuous improvement of our services and facilities.
- Supporting the local community, with an emphasis on working with local suppliers and strengthening the local economy.
- Protecting children, adopting a zero-tolerance policy towards any behavior that may threaten the safety, well-being, dignity or rights of children.



ΣΥΝΟΨΗ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ SUMMARY OF SUSTAINABILITY POLICIES

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Στα SeaCrete Hotels εφαρμόζεται Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σύμφωνα με το πρότυπο TRAVELIFE, με στόχο την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος και τη μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία του ξενοδοχειακού ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό, δίνεται έμφαση στη δράση για το κλίμα μέσω της μείωσης των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου, στην υπεύθυνη διαχείριση των υδάτινων πόρων και στην προστασία της βιοποικιλότητας της Κρήτης και της Μεσογείου.

Το σύστημα περιλαμβάνει τη συστηματική παρακολούθηση της κατανάλωσης ενέργειας, νερού και χημικών ουσιών, τον έλεγχο της ποιότητας νερού και λυμάτων, την ασφάλή διαχείριση αποβλήτων και την ενίσχυση της ανακύκλωσης.

Παράλληλα, θεσπίζονται μετρήσιμοι περιβαλλοντικοί στόχοι, υλοποιούνται προγράμματα εκπαίδευσης προσωπικού και ενημέρωσης επισκεπτών, ενώ ενισχύεται η συνεργασία με προμηθευτές, τοπικές κοινότητες και λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς.

Η συνεχής αναθεώρηση πολιτικών και διαδικασιών, σε συνδυασμό με την πλήρη συμμόρφωση με τη σχετική νομοθεσία, υποστηρίζει τη διαρκή βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης του ομίλου.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Τα SeaCrete Hotels αναγνωρίζουν τον ρόλο τους ως ενεργό και υπεύθυνο μέλος της τοπικής κοινότητας, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της τοπικής οικονομίας και στη διατήρηση της πολιτιστικής κληρονομιάς της Κρήτης.

Μέσω της προτεραιότητας στην τοπική απασχόληση και της παροχής δίκαιων και ίσων εργασιακών ευκαιριών, στηρίζει ουσιαστικά την κοινωνική συνοχή και την ευημερία της περιοχής, ενώ σημαντικό μέρος του ανθρώπινου δυναμικού προέρχεται από την τοπική κοινότητα.

Παράλληλα, η εταιρεία συνεργάζεται με τοπικούς προμηθευτές, παραγωγούς και

ENVIRONMENTAL POLICY

SeaCrete Hotels implements an Environmental Management System in accordance with the TRAVELIFE standard, with the aim of protecting the natural environment and reducing the environmental impact of the hotel group's operations. In this context, emphasis is placed on climate action through the reduction of greenhouse gas emissions, the responsible management of water resources and the protection of the biodiversity of Crete and the Mediterranean.

The system includes the systematic monitoring of energy, water and chemical consumption, the control of water and wastewater quality, the safe management of waste and the promotion of recycling.

At the same time, measurable environmental objectives are established, staff training and visitor information programs are implemented, while cooperation with suppliers, local communities and other stakeholders is strengthened.

The continuous review of policies and procedures, combined with full compliance with relevant legislation, supports the continuous improvement of the group's environmental performance.

LOCAL COMMUNITY POLICY

SeaCrete Hotels recognizes its role as an active and responsible member of the local community, contributing to the strengthening of the local economy and the preservation of the cultural heritage of Crete.

By prioritizing local employment and providing fair and equal employment opportunities, it substantially supports the social cohesion and prosperity of the region, while a significant part of the human resources comes from the local community.

At the same time, the company collaborates with local suppliers, producers and craftsmen, strengthening sustainable procurement

τεχνίτες, ενισχύοντας τις βιώσιμες πρακτικές προμηθειών και την ανάπτυξη της τοπικής οικονομίας.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην προώθηση και προστασία της πολιτιστικής ταυτότητας και των παραδόσεων της Κρήτης, διασφαλίζοντας τον σεβασμό στους πολιτιστικούς πόρους και την αυθεντικότητα της εμπειρίας των επισκεπτών.

Επιπλέον, μέσω ανοιχτού διαλόγου με κατοίκους, τοπικές αρχές και λοιπούς ενδιαφερόμενους φορείς, καθώς και με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα και στις αρχές του τουρισμού χωρίς αποκλεισμούς, η εταιρεία επιδιώκει να συμβάλλει θετικά στη βιώσιμη ανάπτυξη και την ευημερία της κοινότητας.

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

Στα SeaCrete Hotels σεβόμαστε και υπερασπιζόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα σύμφωνα με την Οικουμενική Διακήρυξη των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου του 1948. Διασφαλίζουμε ίση μεταχείριση και ίσες ευκαιρίες για όλους τους εργαζομένους, χωρίς διακρίσεις ή παρενόχληση, ενώ προάγουμε ένα εργασιακό περιβάλλον βασισμένο στον διάλογο και τη συνεργασία.

Παρέχουμε σαφή ενημέρωση για τα εργασιακά δικαιώματα και τις συνθήκες απασχόλησης, εφαρμόζουμε διαδικασίες διαχείρισης παραπόνων και ανάρμοστης συμπεριφοράς, επιβραβεύουμε την παραγωγικότητα μέσω κινήτρων και υποστηρίζουμε τη συνεχή επαγγελματική ανάπτυξη και κατάρτιση του προσωπικού μας.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η πολιτική υγείας και ασφάλειας των SeaCrete Hotels επικεντρώνεται στην προστασία των επισκεπτών, των εργαζομένων και όλων όσοι επηρεάζονται από τις δραστηριότητές του.

Τα ξενοδοχεία συμμορφώνονται με τη σχετική νομοθεσία, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την κατάλληλη εκπαίδευση προσωπικού και συνεργατών και εφαρμόζοντας προληπτικά μέτρα για την αποφυγή κινδύνων.

Παράλληλα, διατίθενται σχέδια αντιμετώπισης έκτακτων αναγκών, παρέχεται εξοπλισμός

practices and the development of the local economy.

Particular emphasis is placed on the promotion and protection of the cultural identity and traditions of Crete, ensuring respect for cultural resources and the authenticity of the guest experience.

Furthermore, through open dialogue with residents, local authorities and other stakeholders, as well as with respect for human rights and the principles of inclusive tourism, the company seeks to contribute positively to the sustainable development and well-being of the community.

HUMAN RIGHTS AND EMPLOYEE POLICY

At SeaCrete Hotels we respect and defend human rights in accordance with the Universal Declaration of Human Rights of 1948. We ensure equal treatment and equal opportunities for all employees, without discrimination or harassment, while promoting a working environment based on dialogue and cooperation.

We provide clear information on labor rights and employment conditions, implement grievance and misconduct management procedures, reward productivity through incentives and support the continuous professional development and training of our staff.

HEALTH AND SAFETY POLICY

The health and safety policy of SeaCrete Hotels focuses on the protection of guests, employees and all those affected by its activities.

The hotels comply with the relevant legislation, while ensuring the appropriate training of staff and associates and implementing preventive measures to avoid risks.

In addition, emergency response plans are available, protective equipment is provided, regular equipment maintenance is carried out and a food, beverage and chemical

προστασίας, πραγματοποιείται τακτική συντήρηση εξοπλισμού ενώ ακολουθείται διαδικασία διαχείρισης τροφίμων, ποτών και χημικών.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική ποιότητας των **SeaCrete Hotels** επικεντρώνεται στην παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών διαμονής και αναψυχής, με στόχο όχι μόνο την ικανοποίηση αλλά και την υπέρβαση των προσδοκιών των επισκεπτών.

Οι βασικές πρακτικές περιλαμβάνουν τη παρακολούθηση και αξιολόγηση των κριτικών πελατών, τη συνεργασία με ταξιδιωτικούς πράκτορες για συλλογή ανατροφοδότησης, την αποτελεσματική διαχείριση παραπόνων, καθώς και τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.

Παράλληλα, πραγματοποιείται τακτική αναθεώρηση των εσωτερικών διαδικασιών και ενημέρωση του προσωπικού για τους δείκτες ποιότητας.

Η ευθύνη για τη διασφάλιση της ποιότητας ανήκει τόσο στη διοίκηση όσο και σε όλους τους εργαζομένους, ενισχύοντας μια κοινή κουλτούρα ποιότητας σε όλο τον όμιλο.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ

Στα SeaCrete Hotels, η πολιτική προστασίας παιδιών βασίζεται στη δέσμευση για τη δημιουργία ενός ασφαλούς και προστατευμένου περιβάλλοντος για όλα τα παιδιά.

Δεν γίνεται αποδεκτή καμία μορφή κακοποίησης, παραμέλησης, εκμετάλλευσης ή ακατάλληλης εργασίας ανηλίκων και λαμβάνονται μέτρα για την πρόληψη και την έγκαιρη αντιμετώπιση τέτοιων περιστατικών.

Για τον σκοπό αυτό, το προσωπικό εκπαιδεύεται ώστε να αναγνωρίζει και να διαχειρίζεται περιστατικά κακοποίησης, εφαρμόζονται συγκεκριμένες διαδικασίες προστασίας και υπάρχει συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές και οργανώσεις.

Παράλληλα, απαγορεύεται αυστηρά η εργασία παιδιών κάτω των 16 ετών, ενώ η απασχόληση ατόμων 16–18 ετών πραγματοποιείται μόνο σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία και τις διεθνείς συμβάσεις προστασίας των παιδιών.

management procedure is followed.

QUALITY POLICY

SeaCrete Hotels' quality policy focuses on providing high-quality accommodation and leisure services, aiming not only to satisfy but also to exceed the expectations of its guests.

Key practices include the monitoring and evaluation of customer reviews, cooperation with travel agents to collect feedback, effective complaint management, as well as continuous staff training.

In parallel, a regular review of internal procedures is carried out and staff are informed about quality indicators.

Responsibility for quality assurance lies with both management and all employees, reinforcing a common quality culture throughout the group.

CHILDREN'S RIGHTS POLICY

At SeaCrete Hotels, the child protection policy is based on the commitment to creating a safe and protected environment for all children, in accordance with the United Nations Convention on the Rights of the Child.

No form of abuse, neglect, exploitation or inappropriate work of minors is accepted and measures are taken to prevent and promptly address such incidents.

To this end, staff are trained to recognize and manage incidents of abuse, specific protection procedures are implemented and there is cooperation with the competent authorities and organizations.

At the same time, the employment of children under 16 years of age is strictly prohibited, while the employment of persons aged 16–18 years is carried out only in accordance with the relevant legislation and international child protection conventions.



Στην προσπάθεια μας για προστασία των δικαιωμάτων των παιδιών σας θέλουμε αρώγους. Για το λόγο αυτό, εάν υποψιάζεστε ότι ένα παιδί υφίσταται βλάβη ή εκμετάλλευση, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

- Άμεση Δράση: Μην καθυστερείτε. Εάν ένα παιδί βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο, επικοινωνήστε αμέσως με την τοπική αστυνομία (Αστυνομικό Τμήμα Χανίων +30 28210 25854 ή 100).
- Μπορείτε να επικοινωνήσετε και με την Εθνική Γραμμή για τα Παιδιά (Χαμόγελο του παιδιού) στο τηλέφωνο 1056.
- Αναφορά στη Διοίκηση: Ενημερώστε τον Διευθυντή του ξενοδοχείου για τις ανησυχίες σας. Δώστε όσες περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε (τι είδατε, πότε και πού συνέβη) χωρίς να έρθετε σε αντιπαράθεση με το παιδί ή τον ύποπτο δράστη. Η αναφορά σας θα καταγραφεί εμπιστευτικά, με σεβασμό στην ιδιωτικότητα και την ασφάλεια όλων των εμπλεκόμενων μερών.

Όλες οι αναφορές για υποψία εκμετάλλευσης ή κακοποίησης παιδιών θα αντιμετωπίζονται με τη μέγιστη σοβαρότητα και διακριτικότητα. Θα διασφαλίσουμε ότι όλες οι απαραίτητες πληροφορίες θα προωθηθούν στις αρμόδιες αρχές.

In our effort to protect the rights of your children, we need help. For this reason, if you suspect that a child is being harmed or exploited, follow these steps:

- Immediate Action: Do not delay. If a child is in immediate danger, contact the local police immediately (Chania Police Department +30 28210 25854 or 100).
- You can also contact the National Children's Hotline (Child's Smile) on 1056.
- Report to Management: Inform the Hotel Manager of your concerns. Provide as much detail as possible (what you saw, when and where it happened) without confronting the child or the suspected perpetrator. Your report will be recorded confidentially, respecting the privacy and safety of all parties involved.

All reports of suspected child exploitation or abuse will be treated with the utmost seriousness and discretion. We will ensure that all necessary information is forwarded to the appropriate authorities.



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ STAKEHOLDER PARTICIPATION

Στα SeaCrete Hotels, αναγνωρίζουμε ότι η ενεργός συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών μας (επισκέπτες, εργαζόμενοι, τοπική κοινότητα, προμηθευτές, επιχειρηματικοί συνεργάτες, δημόσιες αρχές και θεσμικοί οργανισμοί) είναι απαραίτητη για την επίτευξη των δεσμεύσεών μας για βιωσιμότητα.

Συνεργαζόμαστε ανοιχτά και διαφανώς με όλες τις ομάδες που επηρεάζονται από τις δραστηριότητές μας και ενσωματώνουμε τα σχόλια και τις παρατηρήσεις τους στις διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης που ακολουθούμε.

Κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται:

- Έρευνες ικανοποίησης επισκεπτών.
- Προγράμματα κατάρτισης προσωπικού.
- Εσωτερικές διαβουλεύσεις.
- Τηλεφωνική επικοινωνία με ενδιαφερόμενα μέρη
- Εταιρικός ιστότοπος με τηλεφωνικά στοιχεία επικοινωνίας και on line φόρμα επικοινωνίας (www.seacretehotels.com).
- Συναντήσεις και διαβουλεύσεις με ενδιαφερόμενους φορείς, εκπροσώπους της κοινότητας, προμηθευτές και θεσμικούς εταίρους.

At SeaCrete Hotels, we recognize that the active participation of our stakeholders (guests, employees, local community, suppliers, business partners, public authorities and institutional organizations) is essential to achieving our sustainability commitments.

We collaborate openly and transparently with all groups affected by our activities and incorporate their comments and observations into our continuous improvement processes.

Communication channels used:

- Guest satisfaction surveys.
- Staff training programs.
- Internal consultations.
- Telephone communication with interested parties
- Corporate website with telephone contact details and online contact form (www.seacretehotels.com).
- Meetings and consultations with interested parties, community representatives, suppliers and institutional partners.

**Πείτε μας τη γνώμη σας...
Let us know what you think....**

Χρειαζόμαστε τα σχόλια και τις προτάσεις σας προκειμένου να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες που προσφέρουμε στους επισκέπτες μας και τις θετικές επιπτώσεις στο περιβάλλον και την τοπική κοινότητα, ελαχιστοποιώντας παράλληλα τις αρνητικές.

Αν υπάρχει κάποιο σχόλιο σχετικά με οποιαδήποτε πτυχή της λειτουργίας των ξενοδοχείων μας που σας επηρεάζει, προτάσεις και ερωτήματα παρακαλούμε μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας το app Exclusivi, τα τηλέφωνα επικοινωνίας ή μέσω της on line φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας μας.

Για τα ενδιαφερόμενα μέρη που χρειάζονται πληροφορίες σχετικά με την προσβασιμότητα ή πρόσθετη υποστήριξη, μπορείτε να επικοινωνήσετε απευθείας με το ξενοδοχείο τηλεφωνικά ή μέσω της online φόρμας επικοινωνίας της ιστοσελίδας μας.

We need your comments and suggestions in order to improve the services we offer to our guests and the positive impacts on the environment and the local community, while minimizing the negative ones.

If there is any comment regarding any aspect of the operation of our hotels that affects you, suggestions and questions please do not hesitate to contact us through our app Exclusivi, by phone or via the online contact form on our website.

For interested parties who need information regarding accessibility or additional support, you can contact the hotel directly by phone or via the online contact form on our website.

Kiani Beach Resort

E: reservations@kianibeach.com

T: +30 2825 032300

F: +30 2825 032260

Kalyves Beach Hotel

E: reservations@kalyvesbeach.com

T: +30 28250 31285, 31881

F: +30 28250 31134

Η ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΜΑΣ ΕΠΙΔΟΣΗ OUR ENVIRONMENTAL PERFORMANCE



ΕΝΕΡΓΕΙΑ ENERGY

Η ενέργεια είναι ζωτικό στοιχείο για τη λειτουργία κάθε ξενοδοχείου, με την υπερβολική κατανάλωσή της όχι μόνο να οδηγεί σε αυξημένο λειτουργικό κόστος, αλλά να έχει και άμεσες επιπτώσεις στις εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) και την επιταχυνόμενη κλιματική αλλαγή.

Σύμφωνα με τις απαιτήσεις πιστοποίησης Travelife, συλλέγουμε, παρακολουθούμε και αναλύουμε συστηματικά μηνιαία δεδομένα κατανάλωσης ενέργειας ανά πηγή, επιτρέποντας μας να αξιολογούμε την απόδοση, να εντοπίζουμε ανεπάρκειες και να εφαρμόζουμε μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας.

Kalyves Beach Hotel

Μεταξύ 2024 και 2025, η συνολική κατανάλωση ενέργειας μειώθηκε κατά 14,54%, ενώ και η ενεργειακή ένταση ανά διανυκτέρευση βελτιώθηκε κατά 18,8%. Αν και η κατανάλωση υγραερίου αυξήθηκε, η αντίστοιχη του ρεύματος μειώθηκε και του diesel μηδενίστηκε καθώς το ξενοδοχείο προχώρησε σε αντικατάσταση με αντλίες θερμότητας.

Kiani Beach Resort

Το Kiani Beach Resort παρουσίασε το 2025 αύξηση στη συνολική κατανάλωση ενέργειας (+12,7%) αλλά μείωση στην ένταση ενέργειας ανά διανυκτέρευση επισκέπτη (-2,6%).

Energy is a vital element for the operation of any hotel, with excessive consumption not only leading to increased operating costs, but also having a direct impact on greenhouse gas (GHG) emissions and accelerating climate change.

In line with Travelife certification requirements, we systematically collect, monitor and analyse monthly energy consumption data by source, allowing us to assess performance, identify inefficiencies and implement energy saving measures.

Kalyves Beach Hotel

Between 2024 and 2025, total energy consumption decreased by 14.54%, while energy intensity per night improved by 18.8%. Although LPG consumption increased, electricity consumption decreased and diesel consumption was eliminated as the hotel replaced it with heat pumps.

Kiani Beach Resort

Kiani Beach Resort experienced an increase in total energy consumption (+12.7%) but a decrease in energy intensity per guest night (-2.6%) compared to 2024.

Kalyves Beach Hotel	Ηλεκτρισμός/current (kWh)	LPG (kWh)	Diesel (kWh)	Σύνολο / Total (kWh)	kWh/gn
2024	346.609	49.956,43	12.569,3	409.134,73	8,55
2025	263.844	86.065,24	0,0	349.909,24	6,94
Change rate 2024-2025	-23,9%	72,3%	-100%	-14,5%	-18,8%

Kiani Beach Resort	Ηλεκτρισμός/current (kWh)	LPG (kWh)	Diesel (kWh)	Wood logs (kWh)	Σύνολο / Total (kWh)	kWh/gn
2024	2.506.553,2	211.461,9	14.722,5	406,4	2.733.144,1	15,74
2025	2.850.320,1	219.288,8	11.217,8	451,6	3.081.278,3	15,33
Change rate 2024-2025	13,7%	3,7%	-23,8%	11,1%	12,7%	-2,6%



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΝΕΡΟΥ WATER MANAGEMENT

Και τα δύο ξενοδοχεία υδροδοτούνται από το δημοτικό σύστημα ύδρευσης, ενώ τα λύματα συνδέονται με το δημόσιο δίκτυο αποχέτευσης. Διεξάγονται παρακολούθηση και αναλύσεις νερού για να διασφαλιστεί η συμμόρφωση με τα πρότυπα ασφαλείας και να εντοπιστούν ευκαιρίες για βελτιωμένη απόδοση.

Kalyves Beach Hotel

Η συνολική κατανάλωση νερού το 2025 αυξήθηκε ελαφρώς κατά 3,0%, αλλά η ένταση της κατανάλωσης ανά ατομοδιανυκτέρευση βελτιώθηκε κατά 2,0%.

Kiani Beach Resort

Η συνολική κατανάλωση νερού αυξήθηκε κατά 5,0% το 2025, ωστόσο η κατανάλωση ανά ατομοδιανυκτέρευση βελτιώθηκε σημαντικά σημειώνοντας πτώση κατά 9,2%.

Both hotels are supplied with water from the municipal water system, while wastewater is connected to the public sewer network. Water monitoring and analysis are conducted to ensure compliance with safety standards and identify opportunities for improved performance.

Kalyves Beach Hotel

Total water consumption in 2025 increased slightly by 3.0%, but the intensity of consumption per person-night improved by 2.0%.

Kiani Beach Resort

Total water consumption increased by 5.0% in 2025, however, consumption per person-night improved significantly, falling by 9.2%.

	Kalyves Beach Hotel		Kiani Beach Resort	
	m ³	m ³ /gn	m ³	m ³ /gn
2024	8.523,53	0,18	14.641,68	0,08427
2025	8.779,24	0,17	15.373,77	0,0765
Change rate 2024-2025	3,0%	-2,0%	5,0%	-9,2%



ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ WASTE MANAGEMENT

Στα SeaCrete Hotels, αναγνωρίζουμε ότι η μείωση των αποβλήτων και η σωστή απόρριψη είναι απαραίτητες για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων, τη μείωση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου και την υποστήριξη πρακτικών κυκλικής οικονομίας.

Παρακολουθούμε, καταγράφουμε και διαχειριζόμαστε τα ρεύματα αποβλήτων που παράγονται από τις δραστηριότητές μας (τρόφιμα απόβλητα, ανακυκλώσιμα, επικίνδυνα απόβλητα, λοιπά σύμμεικτα απόβλητα).

At SeaCrete Hotels, we recognize that waste reduction and proper disposal are essential to minimize environmental impact, reduce greenhouse gas emissions and support circular economy practices.

We monitor, record and manage the waste streams generated by our operations (food waste, recyclables, hazardous waste, other mixed waste).

Απόβλητα τροφίμων:

Το 2024, τα απόβλητα τροφίμων (απορρίπτονται σε δημοτικούς κάδους) για τα δυο ξενοδοχεία ανήλθαν σε 16,5 τόνους ενώ το 2025 το αντίστοιχο ποσό είναι 18,71 τόνοι. Η παραγωγή τροφίμων αποβλήτων ανά ατομοδιανυκτέρευση σημείωσε συνολικά μια ελάχιστη πτώση.

Διαχείριση Ανακυκλώσιμων και Επικίνδυνων Αποβλήτων:

- Το χρησιμοποιημένο μαγειρικό λάδι, οι μπαταρίες και τυχόν άλλα επικίνδυνα απόβλητα (λάμπες, ηλεκτρονικός/ηλεκτρικός εξοπλισμός κ.ά) συλλέγονται από εξουσιοδοτημένους φορείς ανακύκλωσης.
- Πλαστικό, χαρτί και χαρτόκουτα, γυαλί και μέταλλα διαχωρίζονται και συλλέγονται από την δημοτική υπηρεσία ανακύκλωσης.
- Τα μη ανακυκλώσιμα υπολειμματικά απόβλητα απορρίπτονται υπεύθυνα μέσω της δημοτικής υπηρεσίας συλλογής.



Τα ξενοδοχεία SeaCrete αναγνωρίζουν την κλιματική αλλαγή ως μία από τις πιο πιεστικές παγκόσμιες προκλήσεις και έχουν δεσμευτεί να μειώσουν το αποτύπωμα άνθρακα.

Οι εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) παρακολουθούνται μέσω του Εργαλείου Βελτίωσης Περιβαλλοντικής Απόδοσης Travelife (EPIT), στο οποίο καταγράφονται οι καταναλώσεις ενέργειας και νερού, τα απόβλητα και υπολογίζονται οι εκπομπές ισοδύναμου διοξειδίου του άνθρακα (CO₂e).

Food Waste:

In 2024, food waste (discarded in municipal bins) for the two hotels amounted to 16.5 tons, while in 2025 the corresponding amount is 18.71 tons. The production of food waste per person-night recorded a minimal decline overall.

Recyclable and Hazardous Waste Management:

- Used cooking oil, batteries and any other hazardous waste (lamps, electronic/electrical equipment, etc.) are collected by authorized recycling organizations.
- Plastic, paper and cardboard boxes, glass and metals are separated and collected by the municipal recycling service.
- Non-recyclable residual waste is disposed of responsibly through the municipal collection service.

ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ GHG EMISSIONS

SeaCrete Hotels recognise climate change as one of the most pressing global challenges and is committed to reducing its carbon footprint.

Greenhouse gas (GHG) emissions are monitored through the Travelife Environmental Performance Improvement Tool (EPIT), in which energy and water consumption, waste are recorded and carbon dioxide equivalent (CO₂e) emissions are calculated.

Kalyves Beach Hotel

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου μειώθηκαν από 131.942kg CO₂e το 2024 σε 122.869kg CO₂e το 2025, αντιπροσωπεύοντας μείωση 6,9%. Επίσης, οι εκπομπές ανά επισκέπτη μειώθηκαν κατά -11,6% (από 2,76 σε 2,44 kg CO₂e), αν και καταναλώθηκε μεγαλύτερη ποσότητα υγραερίου.

Kalyves Beach Hotel

Total greenhouse gas emissions decreased from 131,942kg CO₂e in 2024 to 122,869kg CO₂e in 2025, representing a 6.9% reduction. Also, emissions per visitor decreased by -11.6% (from 2.76 to 2.44 kg CO₂e), although a larger amount of LPG was consumed.

Kiani Beach Resort

Οι συνολικές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου αυξήθηκαν, από 794.685,01 kg CO₂e το 2024 σε 810.678,89 kg CO₂e το 2025 με αύξηση κατά 2,01%. Ωστόσο, οι εκπομπές ανά ατομοδιανυκτέρευση παρουσίασαν μείωση κατά 11,82%.

Kiani Beach Resort

Total greenhouse gas emissions increased, from 794,685.01 kg CO₂e in 2024 to 810,678.89 kg CO₂e in 2025, an increase of 2.01%. However, emissions per guestnight decreased by 11.82%.

Kalyves Beach Hotel Emissions		2024 (kg CO ₂ e)	2025 (kg CO ₂ e)	Change rate
Scope 1	Fuels measured by weight	-	-	
	Fuels measured by liquid	13.746,92	18.461,41	34,3%
Scope 2	Mains Electricity	69.210,87	52.684,38	-23,9%
Scope 3	Mains Water	1.269,99	1.308,12	3,0%
	Landfill	47.712,08	50.406,39	5,7%
	Recycled Waste Emissions	2,53	9,11	260,1%
Total Emissions		131.942	122.869	-6,9%
Total Emissions/gn		2,76	2,44	-11,6%

Kiani Beach Resort Emissions		2024 (kg CO ₂ e)	2025 (kg CO ₂ e)	Change rate
Scope 1	Fuels measured by weight	3,87	4,30	11,11%
	Fuels measured by liquid	48.909,87	49.743,61	1,7%
Scope 2	Mains Electricity	575.755,27	654.718,53	13,71%
Scope 3	Mains Water	2.181,60	2.290,69	5,00%
	Landfill	167.825,09	103.885,72	-38,10%
	Recycled Waste Emissions	9,28	36,03	288,25%
Total Emissions		794.685,01	810.678,89	2,01%
Total Emissions/gn		4,57	4,03	-11,82%



ΑΓΟΡΕΣ ΧΗΜΙΚΩΝ, ΠΛΑΣΤΙΚΩΝ ΜΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΜΕ ΥΨΗΛΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CHEMICALS, SINGLE-USE PLASTICS AND HIGH- EMISSION FOOD PROCUREMENT

Τα ξενοδοχεία SeaCrete δεν διαθέτουν εσωτερικές εγκαταστάσεις πλυντηρίων.

Και στα δύο ξενοδοχεία εφαρμόζεται πολιτική επαναχρησιμοποίησης πετσετών και σεντονιών, μειώνοντας τον όγκο των ρούχων που ανατίθενται σε εξωτερικούς συνεργάτες και ως εκ τούτου, μειώνοντας τη συνολική ζήτηση για απορρυπαντικά και καθαριστικά.

Τα χημικά προϊόντα που αγοράζονται από τα ίδια τα ξενοδοχεία αφορούν κύρια τα τμήματα καθαριότητας, κουζίνας, πισίνας και συντήρησης.

Τα χημικά χρησιμοποιούνται υπεύθυνα, αποθηκεύονται με ασφάλεια και οι περιβαλλοντικές τους επιπτώσεις ελαχιστοποιούνται. Το προσωπικό επίσης διαθέτει τα κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας για τη χρήση των χημικών αυτών.

SeaCrete hotels do not have in-house laundry facilities.

Both hotels implement a policy of reusing towels and sheets, reducing the volume of laundry outsourced and therefore reducing the overall demand for detergents and cleaning agents.

Chemical products purchased by the hotels themselves mainly concern the cleaning, kitchen, pool and maintenance departments.

Chemicals are used responsibly, stored safely and their environmental impact is minimized. Staff also have the appropriate personal protective equipment for the use of these chemicals.

Kalyves Beach Hotel Αγορές/ Procurement		2024	2025**
	Πλαστικά μιας χρήσης / Single use plastics (No of items or packages)	15.615	11.034
	Κρέας/ Meat (kg)	19.212	18.228
	Ψάρια / Fish(kg)	5.779	5.752
	Στέρεα Γαλακτοκομικά/ Dairy (kg)	8.747	8.200
	Υγρά Γαλακτοκομικά / Dairy (lt)	2.436	2.520
	Στέρεα χημικά / Environmentally hazardous substances (kg)	270	286
	Υγρά Χημικά / Environmentally hazardous substances (lt)	817	714

Kiani Beach Resort Αγορές/ Procurement		2024	2025**
	Πλαστικά μιας χρήσης / Single use plastics (No of items or packages)	152.075	107.491
	Κρέας/ Meat (kg)	78.000	78.585
	Ψάρια / Fish(kg)	25.830	24.547
	Στέρεα Γαλακτοκομικά/ Dairy (kg)	39.830	39.694
	Υγρά Γαλακτοκομικά / Dairy (lt)	19.030	19.140
	Στέρεα χημικά / Environmentally hazardous substances (kg)	1.555	1.471
	Υγρά Χημικά / Environmentally hazardous substances (lt)	29.196*	18.539

*Το μεγαλύτερο μέρος αυτών αφορά το υποχλωριώδες νάτριο για χρήση στις κολυμβητικές δεξαμενές/ Most of these concern sodium hypochlorite for use in swimming pools.

**Τα στοιχεία του 2025 καλύπτουν τις αγορές έως τον Αύγουστο. Τα δεδομένα Σεπτεμβρίου και Οκτωβρίου βρίσκονται σε εκκρεμότητα. Θα ενσωματωθούν στο Sustainability Report μόλις ολοκληρωθεί η συλλογή τους. The 2025 data cover purchases up to and including August. The data for September and October are currently pending and will be incorporated into the Sustainability Report once their collection has been completed.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΟΠΙΚΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ SUPPORT LOCAL COMMUNITY AND STAFF

Στα SeaCrete Hotels, δίνουμε σημασία στην υποστήριξη της τοπικής κοινότητας και στη θετική συμβολή μας στην κοινωνική και πολιτιστική ζωή της Κρήτης και υποστηρίζουμε εμπράκτως τους συνανθρώπους μας.

Κατά το 2025 οι χορηγίες μας προς την τοπική κοινότητα είχαν ως εξής:

- Στήριξη Οικογενειών της Περιοχής μέσω Χορηγίας Καλαθιών Τροφίμων την περίοδο των Χριστουγέννων και το Πάσχα.
- Δωρεά επαγγελματικού φούρνου στο Παράρτημα Α.Μ.Ε.Α. Χανίων.
- Χορηγία χρηματικού ποσού στον Σύλλογο Εθελοντικής Προσφοράς & Στήριξης - "Ορίζοντας"
- Χορηγία χρηματικού ποσού στο Παράρτημα της ΕΛΕΠΑΠ (Ελληνική Εταιρία Προστασίας και Αποκαταστάσεως Αναπήρων Προσώπων) Χανίων.
- Προσφορά Γραφικής Ύλης για την Υποστήριξη του Εκπαιδευτικού Έργου του Νηπιαγωγείου Καλυβών Αποκορώνου.

Επίσης, παρέχουμε στους επισκέπτες μας πληροφορίες για την ιστορία, τις παραδόσεις και τα σημεία ενδιαφέροντος του νησιού, ενθαρρύνοντάς τους να εξερευνήσουν υπεύθυνα και να συμβάλουν στην τοπική οικονομία.

Ανθρώπινο δυναμικό

Το 2025 τα SeaCrete Hotels απασχολούσαν 374 άτομα (σε σύγκριση με 255 το 2024).

Από αυτά, το 23% ήταν κάτοικοι της περιοχής και το 43% ήταν γυναίκες.

At SeaCrete Hotels, we value supporting the local community and making a positive contribution to the social and cultural life of Crete and we actively support our fellow human beings.

During 2025, our sponsorships to the local community were as follows:

- Support for Families in the Area through the Sponsorship of Food Baskets during the Christmas and Easter periods.
- Donation of a professional oven to the PWDs Branch of Chania.
- Sponsorship of a sum of money to the Association of Voluntary Contribution & Support - "Orizontas"
- Sponsorship of a sum of money to the Branch of ELEPAP (Hellenic Society for the Protection and Rehabilitation of Disabled Persons) Chania.
- Donation of Stationery to Support the Educational Project of the Kalives Kindergarten in Apokoronas.

In the same time, we provide our guests with information about the island's history, traditions and points of interest, encouraging them to explore responsibly and contribute to the local economy.

Human Resources

In 2025, SeaCrete Hotels employed 374 people (compared to 255 in 2024).

- Of these, 23% were local residents and 43% were women.



ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ BIODIVERSITY AND CONSERVATION

Στα ξενοδοχεία SeaCrete αναγνωρίζονται οι πιθανές επιπτώσεις των δραστηριοτήτων τους στη βιοποικιλότητα, ιδίως δεδομένης της γεωγραφικής μας θέσης στην παράκτια περιοχή και της εγγύτητάς μας σε ευαίσθητα οικοσυστήματα.

Για την προστασία και την ενίσχυση της βιοποικιλότητας, έχουν υιοθετηθεί τα ακόλουθα μέτρα:

- Διατηρούμε και προστατεύουμε την υπάρχουσα αυτοφυή βλάστηση στις εγκαταστάσεις των ξενοδοχείων, η οποία είναι προσαρμοσμένη στο τοπικό κλίμα. Στις νέες φυτεύσεις, χρησιμοποιούνται τοπικά και ενδημικά είδη φυτών, τα οποία απαιτούν λιγότερο νερό, ενισχύουν την οικολογική ανθεκτικότητα και υποστηρίζουν την αυτοφυή πανίδα.
- Εφαρμόζουμε συστήματα εξοικονόμησης νερού στους κήπους μας και έχουν εγκατασταθεί μειωτήρες ροής νερού σε χώρους υγιεινής για να μειώσουμε την κατανάλωση.
- Αποφεύγουμε δραστηριότητες ή αναπτύξεις που θα μπορούσαν να βλάψουν τα παράκτια οικοσυστήματα, τους υγροτόπους ή άλλα φυσικά ενδιαιτήματα.
- Παρέχουμε στους επισκέπτες πληροφορίες σχετικά με την τοπική βιοποικιλότητα, τα προστατευόμενα είδη και οδηγίες για το πώς μπορούν να συμβάλουν στη διατήρηση κατά τη διάρκεια της διαμονής τους.
- Αποφεύγουμε τα φυτοφάρμακα και τις επιβλαβείς χημικές ουσίες για την βλάστηση των εγκαταστάσεων.

SeaCrete Hotels recognise the potential impacts of their activities on biodiversity, particularly given our geographical location in the coastal region and our proximity to sensitive ecosystems.

To protect and enhance biodiversity, the following measures have been adopted:

- We maintain and protect the existing native vegetation on the hotel premises, which is adapted to the local climate. In new plantings, local and endemic plant species are used, which require less water, enhance ecological resilience and support native fauna.
- We implement water saving systems in our gardens and water flow reducers have been installed in sanitary areas to reduce consumption.
- We avoid activities or developments that could harm coastal ecosystems, wetlands or other natural habitats.
- We provide guests with information about local biodiversity, protected species and instructions on how they can contribute to conservation during their stay.
- We avoid pesticides and harmful chemicals for the vegetation of the facilities.

Στο πλαίσιο της κοινής προσπάθειας επισκεπτών, προσωπικού και συνεργατών μας για την προστασία της βιοποικιλότητας, **θα θέλαμε να σας ενθαρρύνουμε:**

- Να αποφεύγετε τη χρήση σαμπουάν, λοσιόν και τζελ που περιέχουν «μικροσφαιρίδια» [(Πολυαιθυλένιο (PE) Πολυπροπυλένιο (PP) Τερεφθαλικό πολυαιθυλένιο (PET) Μεθακρυλικός πολυμεθυλεστέρας (PMMA) Πολυτετραφθοροαιθυλένιο (PTFE) Nylon (PA)], καθώς ενδέχεται να προκαλέσουν σοβαρή μακροπρόθεσμη επιβάρυνση στη βιοποικιλότητα. Δεδομένου ότι πολλές χώρες έχουν ήδη απαγορεύσει τη χρήση τους, θα σας παρακαλούσαμε να αποφεύγετε να ταξιδεύετε με τέτοια προϊόντα.
- Να εξετάσετε τη δυνατότητα επιλογής μιας εναλλακτικής λύσης, πιο ασφαλούς για τη θαλάσσια ζωή, εάν το αντηλιακό σας περιέχει οποιοδήποτε από τα παρακάτω συστατικά: Οξυβενζόνη, Βενζοφαινόνη-1, Βενζοφαινόνη-8, OD-PABA, 4-μεθυλοβενζυλιδενοκαμφορά, 3-βενζυλιδενοκαμφορά, διοξείδιο του νανο-τιτανίου, οξείδιο του νανο-ψευδαργύρου, οκτινοξάτη και οκτοκρυλένιο. Τα συστατικά αυτά μπορεί να είναι ιδιαίτερα επιβλαβή για τη θαλάσσια ζωή και τους κοραλλιογενείς υφάλους, ακόμη και σε πολύ μικρές ποσότητες, ακόμη και όταν ξεπλένονται στο ντους του δωματίου.



As part of our guests, staff and partners' joint effort to protect biodiversity, ***we would like to encourage you to:***

- Avoid using shampoos, lotions and gels containing “microbeads” [(Polyethylene (PE) Polypropylene (PP) Polyethylene Terephthalate (PET) Polymethyl Methacrylate (PMMA) Polytetrafluoroethylene (PTFE) Nylon (PA)], as they may cause serious long-term burden on biodiversity. Given that many countries have already banned their use, we would ask you to avoid traveling with such products.
- Consider choosing an alternative, safer for marine life, if your sunscreen contains any of the following ingredients: Oxybenzone, Benzophenone-1, Benzophenone-8, OD-PABA, 4-methylbenzylidenecamphor, 3-Benzylidenecamphor, nano-titanium dioxide, nano-zinc oxide, octinoxate and octocrylene. These ingredients can be particularly harmful to marine life and coral reefs, even in very small amounts, even when rinsed off in the room shower

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΕΤΟΥΣ 2025
MONITORING OF 2025 TARGETS

Στόχος/ Goal	Kalyves Beach Hotel	Kiani Beach Resort
Μείωση των εκπομπών CO ₂ κατά 5% ετησίως./ Reducing CO ₂ emissions by 5% annually.	Επιτεύχθηκε ο στόχος με μείωση το 2025 κατά 11,6% ανά ατομοδιανυκτέρευση. The target was achieved with a reduction in 2025 of 11.6% per guestnight.	Αν και η συνολική παραγωγή σημείωσε αύξηση, επιτεύχθηκε ο στόχος με μείωση το 2025 κατά 11,82% ανά ατομοδιανυκτέρευση. Although total production increased the target was achieved with a reduction in 2025 of 11.82% per guestnight.
Αύξηση των ποσοστών ανακύκλωσης κατά 2% ετησίως/ Increase recycling rates by 2% annually.	Από τα μετρήσιμα δεδομένα των αποβλήτων που συλλέγονται από εξουσιοδοτημένους φορείς ανακύκλωσης υπολογίζεται ότι το ποσοστό ανακύκλωσης (ανακυκλώσιμα / σύνολο αποβλήτων) αυξήθηκε από 0,16% σε 0,53%, σημειώνοντας αύξηση μεγαλύτερη του 2%. From the measurable data of waste collected by authorized recycling organizations, it is estimated that the recycling rate (recyclables / total waste) increased from 0.16% to 0.53%, recording an increase of more than 2%.	Από τα μετρήσιμα δεδομένα των αποβλήτων που συλλέγονται από εξουσιοδοτημένους φορείς ανακύκλωσης υπολογίζεται ότι το ποσοστό ανακύκλωσης (ανακυκλώσιμα / σύνολο αποβλήτων) αυξήθηκε από 0,16% σε 1,01%, σημειώνοντας αύξηση μεγαλύτερη του 2%. From the measurable data of waste collected by authorized recycling organizations, it is estimated that the recycling rate (recyclables / total waste) increased from 0.16% to 1.01%, recording an increase of more than 2%.
Οργάνωση τουλάχιστον καθαρισμού παραλίας ετησίως σε συνεργασία με το προσωπικό, τους επισκέπτες και την τοπική κοινότητα/ Organizing at least one beach cleanup per year in collaboration with staff, visitors and the local community	Δεν κατέστη δυνατή η οργάνωση καθαρισμού παραλίας. It was not possible to organize a beach cleanup.	Δεν κατέστη δυνατή η οργάνωση καθαρισμού παραλίας. It was not possible to organize a beach cleanup.
Μείωση της κατανάλωσης νερού κατά 2% ετησίως / Reducing water consumption by 2% per year	Η συνολική κατανάλωση νερού το 2025 αυξήθηκε ελαφρώς κατά 3,0%, αλλά η ένταση της κατανάλωσης ανά ατομοδιανυκτέρευση βελτιώθηκε λίγο παραπάνω από 2% Total water consumption in 2025 increased slightly by 3.0%, but the intensity of consumption per person-night improved by just over 2%.	Η συνολική κατανάλωση νερού αυξήθηκε κατά 5,0% το 2025, ωστόσο η κατανάλωση ανά ατομοδιανυκτέρευση βελτιώθηκε σημαντικά σημειώνοντας πτώση κατά 9,2%. Total water consumption increased by 5.0% in 2025, however consumption per person-night improved significantly, falling by 9.2%.
Διατήρηση του ποσοστού ανθρώπινου δυναμικού από την τοπική κοινότητα σε επίπεδο >30%/ Maintaining the percentage of human resources from the local	Δεν κατέστη δυνατή η διατήρηση του 30% ανθρώπινου δυναμικού από την τοπική κοινότητα λόγω των αυξημένων λειτουργικών αναγκών και των απαιτήσεων στελέχωσης του ξενοδοχείου κατά τη διάρκεια	The target of maintaining the percentage of employees from the local community at a level above 30% was not achieved due to the increased operational needs and staffing requirements of the hotel during the

community at a level of >30%	της τουριστικής περιόδου του 2025. Η περιορισμένη διαθεσιμότητα κατάλληλα καταρτισμένων τοπικών υποψηφίων για ορισμένες ειδικότητες, σε συνδυασμό με τον εποχικό χαρακτήρα του κλάδου της φιλοξενίας και την ανάγκη κάλυψης εξειδικευμένων θέσεων από εργαζομένους εκτός της περιοχής, οδήγησε σε χαμηλότερο ποσοστό απασχολούμενων από την τοπική κοινότητα σε σχέση με τον στόχο.	2025 season. The limited availability of qualified local candidates for certain positions, combined with the seasonal nature of the hospitality industry and the need to recruit specialized personnel from other areas, resulted in a lower percentage of local employees than the targeted level.
Αντικατάσταση τουλάχιστον ενός τροφίμου με αντίστοιχο προϊόν τοπικής παραγωγής./ Replacing at least one food item with a corresponding locally produced product.	Ο στόχος επιτεύχθηκε με την αντικατάσταση ενός κωδικού σφολιατοειδούς με τον κωδικό «Σφακιανή πίτα», προϊόν τοπικής παραγωγής. The objective was achieved by replacing one puff pastry product code with the "Sfakian Pie" product code, a locally produced product.	Ο στόχος επιτεύχθηκε με την αντικατάσταση ενός κωδικού σφολιατοειδούς με τον κωδικό «Σφακιανή πίτα», προϊόν τοπικής παραγωγής. The objective was achieved by replacing one puff pastry product code with the "Sfakian Pie" product code, a locally produced product.

ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΜΑΣ ΓΙΑ ΤΟ 2026

OUR GOALS FOR 2026

Τα ξενοδοχεία Sea Crete θα παρακολουθούν αυτούς τους στόχους ετησίως μέσω της πλατφόρμας Travelife EPIT, θα ενσωματώνουν την πρόοδο στα σχέδια δράσης βιωσιμότητας και θα εξετάζουν τα επιτεύγματα στο πλαίσιο της διαδικασίας συνεχούς βελτίωσης.

Στόχος/ Goal	Kalyves Beach Hotel	Kiani Beach Resort
Εκπομπές Greenhouse / Greenhouse emissions	- Μείωση των εκπομπών CO₂ κατά 2% ετησίως. Reducing CO₂ emissions by 2% annually. - Αναθεώρηση του μενού με την αντικατάσταση 2 πιάτων με βάση το κρέας, από χορτοφαγικά πιάτα, με στόχο την προώθηση πιο βιώσιμων διατροφικών επιλογών. Revision of the menu by replacing two meat-based dishes with vegetarian options, promoting more sustainable dietary choices.	- Μείωση των εκπομπών CO₂ κατά 2% ετησίως. Reducing CO₂ emissions by 2% annually. - Αναθεώρηση του μενού με την αντικατάσταση 2 πιάτων με βάση το κρέας από χορτοφαγικά πιάτα, με στόχο την προώθηση πιο βιώσιμων διατροφικών επιλογών. Revision of the menu by replacing two meat-based dishes with vegetarian options, promoting more sustainable dietary choices.
Διαχείριση αποβλήτων/ Waste management	- Μετρήσεις και των αποβλήτων που διαχειρίζεται ο αρμόδιος Δήμος (χαρτί, πλαστικό, αλουμίνιο, γυαλί) Measurement and monitoring of recyclable waste managed by the local municipality, including paper, plastic, aluminium, and glass	- Μετρήσεις και των αποβλήτων που διαχειρίζεται ο αρμόδιος Δήμος (χαρτί, πλαστικό, αλουμίνιο, γυαλί) Measurement and monitoring of recyclable waste managed by the local municipality, including paper, plastic, aluminium, and glass
Βιοποικιλότητα / Biodiversity	- Οργάνωση ετήσιας δράσης καθαρισμού φυσικής περιοχής ή παραλίας με τη συμμετοχή εργαζομένων και επισκεπτών. Organize an annual clean-up initiative in a natural area or on a beach, involving both employees and guests. - Ευαισθητοποίηση παιδιών και επισκεπτών για την προστασία της βιοποικιλότητας μέσω δημιουργικών εργαστηρίων με χρήση ανακυκλώσιμων και επαναχρησιμοποιούμενων υλικών. Raise awareness among children and guests about biodiversity conservation through creative workshops using recyclable and reusable materials.	- Οργάνωση ετήσιας δράσης καθαρισμού φυσικής περιοχής ή παραλίας με τη συμμετοχή εργαζομένων και επισκεπτών. Organize an annual clean-up initiative in a natural area or on a beach, involving both employees and guests. - Ευαισθητοποίηση παιδιών και επισκεπτών για την προστασία της βιοποικιλότητας μέσω δημιουργικών εργαστηρίων με χρήση ανακυκλώσιμων και επαναχρησιμοποιούμενων υλικών. Raise awareness among children and guests about biodiversity conservation through creative workshops using recyclable and reusable materials.
Νερό/ Water	- Διατήρηση της κατανάλωσης νερού σε επίπεδα μικρότερα ή ίσα του 0,17 m³ /gn Maintain water consumption at or below 0.17 m³ /gn	- Διατήρηση της κατανάλωσης νερού σε επίπεδα μικρότερα ή ίσα του 0,08 m³ /gn Maintain water consumption at or below 0.08 m³ /gn
Υποστήριξη τοπικής κοινότητας/ Support Local community	- Διατήρηση του ποσοστού ανθρώπινου δυναμικού από την τοπική κοινότητα σε επίπεδο >20%/ Maintaining the percentage of human resources from the local community at a level of >20%	- Διατήρηση του ποσοστού ανθρώπινου δυναμικού από την τοπική κοινότητα σε επίπεδο >20%/ Maintaining the percentage of

	- Παροχή εκπαιδευτικού υλικού και εξοπλισμού σε τοπικά σχολεία μέσω χορηγιών και δωρεών. Provision of educational materials and equipment to local schools through sponsorships and donations.	human resources from the local community at a level of >20% - Παροχή εκπαιδευτικού υλικού και εξοπλισμού σε τοπικά σχολεία μέσω χορηγιών και δωρεών. Provision of educational materials and equipment to local schools through sponsorships and donations.
--	---	---

Θεόφιλος Γεωργίου

Γενικός Διευθυντής

SeaCrete Hotels

2026



Στα **SeaCrete Hotels** θεωρούμε θεμελιώδη ευθύνη μας την παροχή υπηρεσιών με υπευθυνότητα και ήθος, με σεβασμό προς το περιβάλλον, την τοπική κοινωνία και τη βιοποικιλότητα.



At **SeaCrete Hotels** we have a fundamental responsibility in providing ethical services that respect our environment, local community and biodiversity.